

MANUAL DE UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE

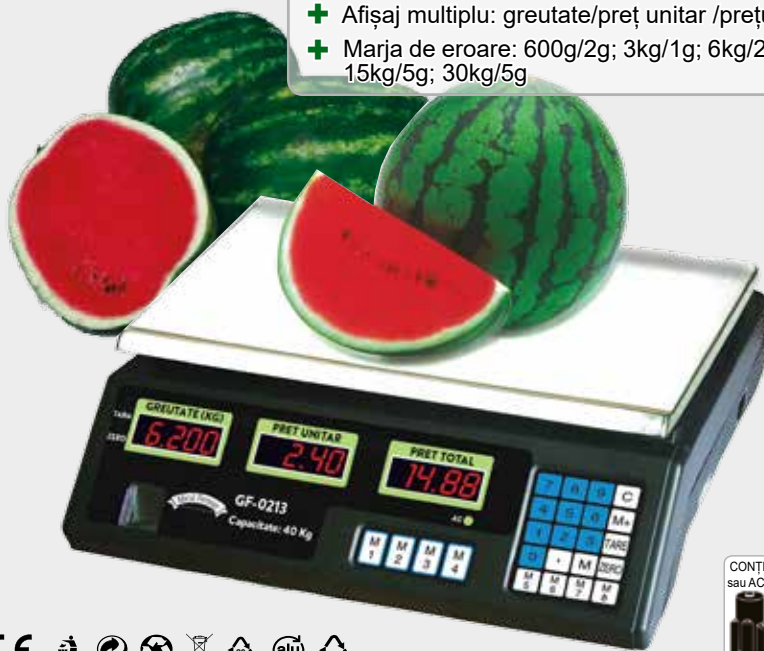
Instrucțiuni originale | Revizia 03 | 07/2023

CÂNTAR ELECTRONIC 40KG PENTRU PEPENI

IMPORTATOR: GOLDEN FISH SRL , FABRICAT IN PRC, EMAIL: service@micul-fermier.ro, contact@micul-fermier.ro

► GF-0213

- + Precizie și ușurință în utilizare
- + Acumulator 4V / 4Ah + încărcător
- + Afișaj multiplu: greutate/preț unitar /prețul final
- + Marja de eroare: 600g/2g; 3kg/1g; 6kg/2g; 15kg/5g; 30kg/5g



CONTINE BATERII
sau ACUMULATORI



În numele echipei noastre, vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare.

Echipa noastră vă stă la dispoziție pentru orice problemă tehnică sau comercială:

SC Golden Fish SRL

Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, 077175;

CUI: RO22908031; Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016

Telefon: 0374 496 580 ; www.micul-fermier.ro

RO



INSTRUCȚIUNI ORIGINALE

CITIȚI CU ATENȚIE PREZENTELE INSTRUCȚIUNI DE FUNCȚIONARE ÎNAINTE DE PRIMA PUNERE ÎN FUNCȚIUNE A PRODUSULUI ȘI RESPECTAȚI OBLIGATORIU INSTRUCȚIUNILE DE SIGURANȚĂ! NERESPECTAREA INDICAȚIILOR DIN PREZENTUL MANUAL SCUTEȘTE PRODUCĂTORUL DE ORICE RĂSPUNDERE ȘI DUCE LA PIERDEREA GARANȚIEI! PĂSTRAȚI ACEST MANUAL PENTRU REFERINȚE ULTERIOARE.

INFORMAȚII GENERALE

Prezentul manual a fost redactat pe baza documentelor originale realizate de către producător și a fost localizat pentru comercializare pe piața locală. În acest document se regăsesc integral toate indicațiile originale provenite de la producător. Protejați-vă pe dumneavoastră și pe ceilalți de rănire prin utilizarea corectă a produsului - citiți manualul înainte a primei utilizări și urmați toate măsurile de siguranță.

INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ

- După îndepărtarea ambalajului, verificați integritatea produsului și în caz de deteriorare vizibilă, nu-l utilizați și contactați vânzătorul.
- Poziționați cântarul într-un loc ferit de orice sursă de căldură sau umiditate.



ATENȚIE

Nu utilizați cântarul în condiții de ploaie sau umiditate excesivă. Pătrunderea apei în interiorul aparatului crește riscul unui scurtcircuit.

- În situații extreme, pot exista scurgeri ale bateriilor din interiorul cântarului. Ștergeți cu grijă cu o cârpă evitând contactul cu pielea. În cazul contactului cu pielea sau ochii, clătiți imediat cu apă.
- Scoateți acumulatorul ori de câte ori nu folosiți cântarul electronic pe termen lung. Scurgerile din acumulatori pot fi toxice.



ATENȚIE

Înainte de introducerea bateriilor, verificați eventualele avarii ale aparatului.

- Nu este permisă utilizarea cântarelor electronice în zone de pericol de explozie, pe suprafețe cu depuneri de substanțe nocive, cu vopseluri, cu urme de acizi sau solvenți și alte produse similare.
- Utilizarea de accesorii nerecomandate de producător poate provoca vătămări și poate conduce la anularea garanției.
- Păstrați cântarul, încărcătorul și acumulatorii în loc sigur.
- Înainte de orice operație de întreținere sau curățare deconectați bateriile din interiorul cântarului electrică.
- Nu utilizați cântarul dacă acesta a fost scăpat sau deteriorat în vreun fel.

- Pe măsură ce vă obișnuiți cu utilizarea produsului NU tratați superficial respectarea strictă a regulilor de siguranță indicate în acest manual.

DESCRIEREA PRODUSULUI

Cântarul electronic 40 kg pentru pepeni GF-0213 este ușor de folosit și are afișaj pe ambele părți ale cântarului: pentru vânzător și pentru client. Afișajul este compus din trei părți: afișarea greutății, afișarea prețului unitar și afișarea prețului cantității cântărite.

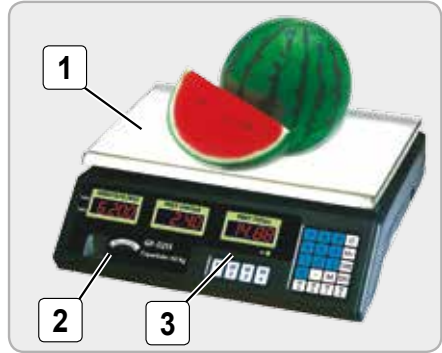


Fig.1

Cântarul electronic 40 kg pentru pepeni GF-0213 este compus din (fig.1):

- (1) Platan;
- (2) Corp cântar;
- (3) Calculator cu afișaj.

SPECIFICAȚII TEHNICE

Cântarul electronic 40 kg pentru pepeni GF-0213 este ușor de folosit și are afișaj pe ambele părți ale cântarului: pentru vânzător și pentru client. Afișajul este compus din trei părți: afișarea greutății, afișarea prețului unitar și afișarea prețului cantității cântărite.

Cântarul electronic GF-0213 are următoarele caracteristici:

- Cântarul electronic permite calcularea prețului în funcție de prețul unitar.
- Acumulator încorporat cu posibilitate de alimentare de la rețea.
- Pachetul conține și transformator pentru reîncărcarea acumulatorului.
- Marja de eroare: 600g/2g; 3kg/1g; 6kg/2g; 15kg/5g; 30kg/5g.
- Afișaj pe ambele părți ale cântarului: pentru vânzător și pentru client.

- Afișajul este compus din trei părți: afișarea greutății, afișarea prețului unitar, afișarea prețului cantității cântărite.
- Picioare reglabile.

Cântarul electronic 40 kg pentru pepeni GF-0213 prezintă următoarele caracteristici tehnice:

Caracteristică	Model GF-0213
Tip produs	Cântar electronic cu afișaj dublu
Capacitate cântărire	40 kg (Marja de eroare: 600g/2g; 3kg/1g; 6kg/2g; 15kg/5g; 30kg/5g)
Acumulator	4V / 4Ah
Alimentare rețea	220-230 V / 50 Hz
Afișaj	LCD (Afișaj multiplu: greutate/preț unitar /preț final)
Temperatura de operare	-10°C / +50°C
Material platan	Metal
Dimensiune platan	33,5 x 23,5 cm
Număr bucăți per bax	5 bucăți
Greutate netă	2,7 kg
Greutate brută	2,9 kg

PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE

Deschideți pachetul și îndepărtați cu atenție ambalajul și foliile de protecție.



ATENȚIE

Nu lăsați ambalajul din plastic la îndemâna copiilor. Copiii nu trebuie să se joace cu ambalajul din plastic, pungi, folie și piese mici. Există pericol de ingestie și sufocare!

Înainte de operarea cu **Cântarul electronic 40 kg GF-0213** sau în cazul montării/înlocuirii unor piese, **asigurați-vă că bateriile nu sunt conectate și cablul de alimentare este deconectat.**

Pregătiți toate piesele corespunzătoare înainte de fiecare etapă de montaj.

Încărcarea cântarului GF-0213:

- Verificați starea cântarului și a bateriilor înainte de fiecare utilizare.
- Poziționați cântarul pe o suprafață plană, stabilă, uscată, ferită de ploaie sau soare.
- Conectați cablul de încărcare la o priză de rețea protejată corespunzător.
- Pe parcursul încărcării nu trebuie să acoperiți cântarul cu lavete sau alte materiale care nu permit dispersia termică.
- După încărcarea completă a cântarului, deconectați cablul de încărcare de la rețeaua electrică.

- Dacă în timpul procesului de încărcare cântarul se încălzește excesiv trebuie să schimbați bateria sau după caz să contactați un service autorizat pentru o verificare.



Funcțiile cântarului GF-0213 (fig.2):



Fig.2

- **Funcția ZERO:** Atunci când nu există niciun produs pe cântar, iar afișajul nu indică zero, apăsați din nou pe tasta ZERO. Dacă greutatea produsului trece cu 10% peste capacitatea maximă a cântarului electronic, această funcție este inutilizabilă.
- **Funcția TARE:** Așezați un recipient pe cântar, apoi apăsați butonul "TARE", iar cântarul va arăta 0.00 neluând în seamă greutatea acestuia.
- **Funcția de cumulare M+:** Permite calcularea

prețului total pentru mai multe produse cântărite la prețuri unitare diferite.

Poziționați primul produs pe platan. Apăsăți tasta M+, apoi introduceți prețul unitar și apăsați tasta M1, iar valoarea o să apară pe ecran. Luați primul produs de pe cântar și poziționați-l pe următorul. Apăsăți din nou tasta M+, introduceți prețul unitar apoi tasta M2, iar pe ecran o să apară suma totală a celor două produse. Repetați operațiunea de adunare apăsând M3, M4, M5, M6, M7, M8 până când terminați cântărirea tuturor articolelor cu greutate și prețuri diferite.

- Funcția C: Atunci când apăsați tasta C, valoarea totală se va șterge.
- Prețul unitar poate fi introdus și cu virgulă.
- Oprire automată după un timp de nefolosință - pentru a evita descărcarea acumulatorului.

Operația de cântărire (fig.3):

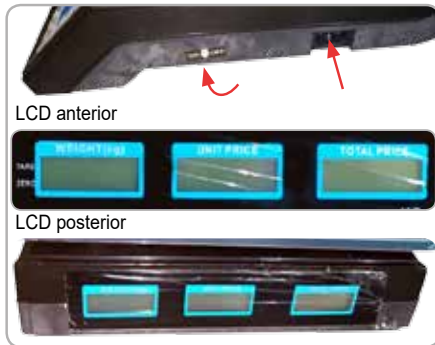


Fig.3

- Verificați prezența acumulatorului sau după caz cuplați alimentarea.
- Porniți cântarul din butonul ON/OFF.
- Așezați obiectul de cântărit pe cântar.
- După stabilizarea greutății pe ecran se afișează rezultatul cântării. În cazul depășirii greutății maxime apare indicația „ERR”. Înlăturați imediat obiectele de pe cântar pentru a evita deteriorarea aparatului.
- Introduceți prețul unitar al produsului.
- Prețul total va fi afișat - întreaga operație de cântărire poate fi urmărită de cumpărător prin intermediul afișajului posterior.

ÎNTREȚINERE

- Asigurați-vă întotdeauna că bateriile sunt îndepărtate din aparat, înainte de a executa lucrările de întreținere și curățare.
- Ștergeți aparatul cu o lavetă moale și uscată.
- Păstrați cât mai curat posibil carcasa aparatului.
- Nu expuneți cântarul la izbituri violente ori presiune excesivă.
- Pentru curățarea cântarului nu folosiți detergenți chimici. Pentru curățare ajunge cârpă fină.
- Dacă bateriile s-au umflat, curg sau miros ciudat, vă rugăm să nu îl mai utilizați.

PROBLEME ȘI REMEDII

Cântarul nu pornește:

- Puterea acumulatorului este prea slabă. Dacă constăți o descărcare rapidă a acumulatorului trebuie să deschideți locașul din spate și să înlocuiți acumulatorul cu unul nou.
- Conectarea greșită a bateriilor, conectați corect bateriile.
- Calculatorul cu afișaj indică o eroare. Sarcina maximă este depășită. Așezați pe cântar o sarcină mai mică decât sarcina maximă a acestuia.
- Calculatorul cu afișaj indică o eroare. Aparatul nu este stabil. Îndepărtați factorii de instabilitate.
- Calculatorul cu afișaj indică o eroare. Calcul preț invalid. Apăsăți tasta C.
- Cântarul nu poate fi pornit. Acesta a fost depozitat pentru o perioadă îndelungată la o temperatură extremă. Schimbați locul de depozitare și așteptați până ce temperatura este în limitele celei recomandate $0^{\circ}\text{C} \pm 45^{\circ}\text{C}$.

ELIMINARE PRODUS

În conformitate cu Directiva Europeană 2012/19/EU privind deșeurile de echipamente electrice și electronice și Directiva 2008/98/CE privind deșeurile și punerea în aplicare a acestora în conformitate cu legislația națională, instrumentele, utilajele care au ajuns la sfârșitul vieții trebuie colectate separat și returnate la o instalație de reciclare compatibilă cu mediul.

Nu aruncați produsul la gunoii menajer! Duceți-l într-un centru de reciclare sau într-o instalație de reciclare resturi metalice și separat părțile din plastic.



Simbolul coșului de gunoi încrucișat indicat pe aparat indică faptul că produsul, la sfârșitul duratei sale de viață utilă, trebuie tratat separat de deșeurile menajere și trebuie trimis la un centru de colectare separat pentru echipamentele electrice și electronice sau returnat la comerciantul cu amănuntul în momentul achiziționarea unui nou echipament echivalent.



DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

1. Denumirea producătorului.....Fabricat in P.R.C. pentru GOLDEN FISH SRL, România
 2. Adresa producătorului..... Linia de Centură 5 CTPark Bucharest North, Ștefăneștii de Jos, Ilfov, 077175
 3. Denumire produs Cântar electronic 40 kg pentru pepeni
 4. Număr de identificare produsul/Model fabricant: GF-0213
- Standarde de armonizare relevante sau trimiterile la specificațiile în legătură cu care se declară conformitatea:
5. H.G. nr. 1029 din 3 septembrie 2008 privind condițiile introducerii pe piața (Directiva 2006/42/CE).
 6. OG. Nr. 20 din 18 august 2010 (actualizată) privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea unitară a legislației Uniunii Europene care armonizează condițiile de comercializare a produselor.



SC GOLDEN FISH SRL, având sediul social în Linia de Centură 5, CTPark Bucharest North, Ștefăneștii de Jos, Județul Ilfov, România, înregistrată la Registrul Comerțului Ilfov cu nr. J23/2652/2016, CUI RO 22908031, prin reprezentant legal Păstrăv Gabriel Constantin în calitate de Administrator, declarăm pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul în declarații, faptul că produsul "**Cântar electronic 40 kg pentru pepeni, model GF-0213**" care face obiectul acestei declarații de conformitate nu pune în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Directiva 2006/42/CE privind siguranța echipamentelor tehnice, Directiva 2014/30/UE cu privire la compatibilitatea electromagnetică (Hotărârea Guvernului nr. 487/2016), Directiva 2012/19/UE privind deșeurile de echipamente electrice și electronice (DEEE).

Semnat pentru și în numele:..... S.C. GOLDEN FISH SRL

Adresa la care se constituie și se pastreaza dosarul tehnic: Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, 077175;
CUI: RO22908031, Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016,
Telefon: 0374 496 580, www.micul-fermier.ro

Nume si prenumele persoanei împuternicite:..... Păstrăv Gabriel Constantin
Iulie 2023

RO



(Semnatura și stampila)

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimate client,

Vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare pe întreaga perioadă de utilizare a acestuia.

SC GOLDEN FISH SRL, acordă cumpărătorului o garanție legală/comercială în condițiile prezentului certificat de garanție, fără a limita sau elimina drepturile consumatorului în conformitate cu OUG 140/2021 ce transpune Directiva (UE) 2019/771. SC GOLDEN FISH SRL garantează aplicarea de măsuri corective, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și că aceste măsuri nu afectează garanția acordată.

Produs	Cântar electronic 40 kg pentru pepeni, model GF-0213	
Tip	Produs fără elemente digitale	<input type="checkbox"/>
	Produs cu elemente digitale ce încorporează un conținut digital sau un serviciu digital	<input type="checkbox"/>
	Produs acționat de un motor termic	<input type="checkbox"/>
	Produs acționat de un motor electric	<input type="checkbox"/>
	Produs de tip accesoriu / Produs fără acționare	<input type="checkbox"/>

Comerciant	Vânzător: / Magazin:	
Date de contact	Adresă:	e-mail: Tel.:
Nr. factură / Data /	
Semnătura		

Cumpărător	Nume/Prenume:	
Date de contact	Adresă:	e-mail: Tel.:
Semnătura		

Comanda	Achiziție din magazin fizic	<input type="checkbox"/>	On-line	<input type="checkbox"/>
Modalitate de achiziție	Proba de funcționare realizată	<input type="checkbox"/>		
Modalitatea de comandă	Din stocul existent	<input type="checkbox"/>	La comanda specială	<input type="checkbox"/>
	În stoc dar nu la locul achiziției	<input type="checkbox"/>		

Garanția	Consumatori	Profesioniști / Persoane juridice
Legală	2 ani	1 an
Comercială	2 ani	1 an

Semnătură Vânzător:
(semnătură și ștampilă)

RO

GARANȚIE COMERCIALĂ 2 ani**GARANȚIE DE CONFORMITATE LEGALĂ 2 ani**

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani dacă se utilizează conform specificațiilor pentru uz gospodăresc și sunt evitate solicitările excesive specifice utilizării industriale.

SC GOLDEN FISH SRL, în condițiile prezentului certificat de garanție, acordă cumpărătorului o garanție comercială de **2 ani de la livrarea produsului**.

În conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771

Perioada de garanție legală de conformitate este de 2 ani de la livrarea produsului.

Această garanție legală este acordată astfel:

- **CONSUMATORI:** persoana fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activităților comerciale, industriale sau de producție, artistice ori liberale) și este de **2 ani** de la data livrării.
- **PROFESIONISTI:** pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garanție este de **1 an** de la data livrării.

Acest produs NU dispune de elemente digitale și NU încorporează un conținut digital care să implice furnizarea de un serviciu digital actualizat periodic.

REMEDII (incluse în garanția legală de conformitate)

Firma GOLDEN FISH SRL garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr.140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr.140/2021.

Măsurile corective în caz de neconformitate:

- În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii.
- Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (exemplu valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator).
- Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsurată corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constantă la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 zile calendaristice.

Instalarea incorectă a bunurilor:

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor în una din următoarele situații:

- instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;
- instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor erori din instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

Sarcina probei de neconformitate:

- Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.
- În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legală îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remedierea bunurilor prin reparație:

- În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele se prelungesc cu timpul de ne-

funcționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

Remedierea bunurilor prin înlocuire:

- În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs.

Reducerea prețului și încetarea contractului:

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri:

- vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii. Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate.

ÎNCETAREA CONTRACTULUI:

- Nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;
- Poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorul nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;
- Determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;
- Determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate;
- Vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Garanția legală pentru vicii ascunse este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

DREPTUL DE RETUR

Achiziție prin comanda specială

Produsele aduse pe comandă specială de la furnizori externi care nu sunt în stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor și s-a achitat un avans, **NU sunt returnabile sub nici o formă**, cu excepția lipsei vizibile de conformitate. Comanda specială se va emite după semnarea unui Contract de vânzare-cumpărare încheiat între cele două părți, care detaliază toți termenii și condițiile speciale care se aplică.

Achiziție din stoc din magazin fizic

Produsele achiziționate din magazin, pe care Cumpărătorul are posibilitatea să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, **NU sunt returnabile**, cu excepția lipsei de conformitate.

Achiziție din stocul nedisponibil inspectării

Produsele care nu sunt în stoc, dar sunt deja comandate de Vânzător sau produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, în cazul în care s-a achitat avans, pot fi returnate în termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

Achiziție prin comerț la distanță

Produsele achiziționate prin comerț la distanță (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei

2011/83/UE si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv. Dacă Consumatorul se decide să returneze produsul în termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de către acesta.

Procedura de retur

Cumparatorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau poșta în termen de maxim 14 zile de la recepția produselor și să returneze produsele în starea lor originală la magazinul de la care au fost achiziționate, în maxim 14 zile de la transmiterea solicitării.

Cumparatorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totală minimă cu cea a produselor returnate, în termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitării. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu excepția lipsei de conformitate.

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI:



INFORMAȚII

Pentru orice defecțiune apărută în perioada de garanție legală, apelați la vânzător, respectiv prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct la:
service@micul-fermier.ro; contact@micul-fermier.ro; Tel. +40 751 098 855; +40 374 496 580.

Reparațiile / înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

- fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
- consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;
- obligația de a repara sau înlocui bunurile include, după caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost:

- piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului.

NU SE ACORDĂ GARANȚIE ÎN CAZUL:

- Deteriorarea și/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectării parțiale sau totale a instrucțiunilor.
- Modificarea stării originale a produsului în scopul depășirii performanțelor.
- Sunt excluse de la garanție defectele rezultate de uzură sau solicitarea excesivă.
- Produsele desigilate sau la care s-a intervenit în vederea reparării de către persoane neautorizate. Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decât cele indicate în prezentul manual.

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (republicată). În cadrul acestui proces, GOLDEN FISH SRL vă prelucrează datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor - www.micul-fermier.ro

Declarație Vânzător	DA	NU
Produsul achiziționat nu prezintă neconformități evidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produsul/ambalajul nu prezintă deteriorări evidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Am predat cumpărătorului documentele de însoțire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semnătură Vânzător	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	

Declarație Cumpărător	DA	NU
Am verificat aspectul și componența produsului/accesoriilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La achiziție s-a efectuat o proba de funcționare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semnătură Cumpărător	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
1				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
2				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
3				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

RO

SC Golden Fish SRL

Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North,
Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, 077175;

CUI: RO22908031

Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016

Telefon: 0374 496 580

www.detoolz.ro