

# MANUAL DE UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE

Instrucțiuni originale | Revizia 01 | 07/2023

## POMPĂ APĂ MURDARĂ CU TOCĂTOR ȘI PLUTITOR

IMPORTATOR: GOLDEN FISH SRL FABRICAT ÎN PRC, EMAIL: service@micul-fermier.ro, contact@micul-fermier.ro

▶ **GF-2597**

- ▶ Putere 1500W/2850rot/min
- ▶ Adâncime aspirație 5m
- ▶ Înălțime totală 9m
- ▶ Debit maxim 12.000l/oră
- ▶ Presiune maximă 8bar



RO



### INSTRUCȚIUNI ORIGINALE

CITIȚI CU ATENȚIE PREZENTELE INSTRUCȚIUNI DE FUNCȚIONARE ÎNAINTE DE PRIMA PUNERE ÎN FUNCȚIUNE A PRODUSULUI ȘI RESPECTAȚI OBLIGATORIU INSTRUCȚIUNILE DE SIGURANȚĂ! NERESPECTAREA INDICAȚIILOR DIN PREZENTUL MANUAL SCUTEȘTE PRODUCĂTORUL DE ORICE RĂSPUNDERE ȘI DUCE LA PIERDEREA GARANȚIEI! PĂSTRAȚI ACEST MANUAL PENTRU REFERINȚE ULTERIOARE.

2023 Toate drepturile rezervate



**CUPRINS:**

1. INFORMAȚII GENERALE .....	4
1.1. DESCRIERE MANUAL .....	4
1.2. UTILIZAREA ȘI SCOPUL MANUALULUI.....	4
1.3. SIMBOLOGIA UTILIZATĂ .....	4
2. INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ.....	5
2.1. PRECAUȚII GENERALE .....	5
2.2. SECURITATE PERSONALĂ .....	5
3. DATE TEHNICE - DESCRIEREA PRODUSULUI.....	8
3.1. DESCRIEREA PRODUSULUI.....	8
3.2. PIESE DE SCHIMB POMPA.....	9
3.5. SPECIFICAȚII TEHNICE.....	11
4. INSTRUCȚIUNI DE OPERARE .....	13
4.1. PUNEREA ÎN FUNCȚIUNE .....	13
4.2. INSTALAREA ȘI MODUL DE OPERARE .....	13
5. ÎNTREȚINERE ȘI ELIMINARE.....	16
5.1. ÎNTREȚINEREA .....	16
5.2. CURĂȚAREA.....	16
5.3. DEPOZITAREA.....	16
5.4. GARANȚIE .....	16
5.5. ELIMINARE PRODUS .....	17
6. PROBLEME ȘI REMEDII .....	18
7. DECLARAȚIE DE CONFORMITATE .....	20
8. CERTIFICAT DE GARANȚIE .....	21

*Golden Fish SRL face eforturi permanente pentru a păstra acuratețea informațiilor din acest manual. Uneori produsele pot avea culori sau nuanțe diferite ce sunt modificate de către producător fără preaviz. Imaginile furnizate au caracter informativ și pot conține unele diferențe în funcție de configurația constructivă a produsului comercializat.*



Stimate client,

*Firma GOLDEN FISH SRL este constant preocupată de creșterea calității produselor și serviciilor, precum și de lărgirea și diversificarea portofoliului de produse disponibile, pentru a vă oferi deplină satisfacție.*

*Vă rugăm să citiți cu atenție prezentul manual înainte primei utilizări și ulterior păstrați-l cu atenție, într-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare.*

*Acest manual este compatibil cu produsul:*

**----- Pompă apă murdară cu tocător și plutitor, model: GF-2597 -----**

*În numele întregii noastre echipe, vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare. Suntem siguri că acest produs nou, modern, funcțional și practic, fabricat din materiale de cea mai bună calitate, vă va satisface exigențele în cel mai bun mod cu putință.*

*Pentru a obține cele mai bune rezultate este important să citiți în întregime instrucțiunile din acest manual.*

*Manualul de utilizare este parte integrantă a acestui produs. Acesta include instrucțiuni importante despre siguranță, utilizare și eliminare. Înainte de a începe să folosiți aparatul, citiți cu atenție toate instrucțiunile privind operarea și siguranța.*

*Producătorul nu este răspunzător de orice pagube produse persoanelor sau proprietăților cauzate de instalarea și utilizarea incorectă a produsului.*

*Echipele noastre vă stă la dispoziție pentru orice problemă tehnică sau comercială.*

**SC Golden Fish SRL**

*Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North,  
Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, 077175;*

*CUI: RO22908031*

*Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016*

*Telefon: 0374 496 580*

*www.micul-fermier.ro*

01

## INFORMAȚII GENERALE

### 1.1. Descriere manual

Prezentul manual a fost redactat pe baza documentelor originale realizate de către producător și a fost localizat pentru comercializare pe piața locală. În acest document se regăsesc integral toate indicațiile originale provenite de la producător.

Manualul reflectă stadiul actual al produsului comercializat și nu poate să fie considerat inadecvat în cazul în care urmează altele noi versiuni ce vor fi supuse unor actualizări ulterioare.

Producătorul își rezervă dreptul de a face acest lucru prin actualizarea manualele de utilizare și întreținere fără obligația de a actualiza manualele produselor deja comercializate decât în cazuri excepționale.

Dacă aveți îndoieli sau nu înțelegeți pe deplin datele prezentate în acest manual, contactați centrul de service zonal, distribuitorul autorizat sau direct adresați o cerere către producător.

Se specifică faptul că producătorul intenționează să continue optimizarea produsului dvs.

### 1.2. Utilizarea și scopul manualului

Protejați-vă pe dumneavoastră și pe ceilalți de răni prin utilizarea corectă a produsului - citiți manualul înainte primei utilizări și urmați toate măsurile de siguranță.

Scopul acestui manual este de a vă aduce la cunoaștință modalitatea eficientă de utilizare și întreținere în condiții de siguranță pentru o utilizare de durată a produsului achiziționat.

Păstrați cu atenție manualul, într-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. În caz de pierdere sau deteriorare solicitați o copie de la distribuitorul dvs. sau direct la producător.

### 1.3. Simbologia utilizată

Pe parcursul manualului veți regăsi următoarele modalități de atenționare:



#### PERICOL

În cazul în care există un pericol cu consecințe grave ce pot cauza leziuni utilizatorului sau altor persoane.



#### ATENȚIE

Trebuie să acordați maximă atenție indicațiilor prezentate pentru a evita situații care pot deteriora produsul sau alte utilaje sau pot avea consecințe asupra mediului înconjurător.



#### INFORMAȚII

În cazul unor informații particulare.



#### NOTĂ/OBSERVAȚIE

În cazul în care utilizarea neadecvată poate conduce la pierderea garanției producătorului.

SIMBOL	SEMNIFICAȚIE
	<b>ATENȚIE</b> Atenționare pentru situații cu potențial pericol
	<b>PERICOL GENERAL</b> Atenție pericol generic urmat de explicația tipului de pericol.
	<b>PERICOL ELECTRIC</b> Semnalizează prezența tensiunii electrice sau a unor echipamente care utilizează tensiunea electrică.
	<b>INTERVENȚIE MECANICĂ</b> Atenționare pentru intervenții necesare asupra elementelor mecanice.
	<b>INTERVENȚIE ELECTRICĂ</b> Atenționare pentru intervenții necesare asupra elementelor electrice.
	<b>PROTECȚIE MAINI</b> Se recomandă folosirea mănușilor de protecție.
	<b>PROTECȚIE OCHI</b> Se recomandă purtarea de ochelari speciali.
	<b>PROTECȚIE RESPIRAȚIE</b> Se recomandă purtarea unei măști de praf.
	<b>DE CITIT</b> Se recomandă să citiți cu atenție.
	<b>PRIM AJUTOR</b> Instrucțiuni de prim ajutor în caz de accident.

RO

## INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ

### 2.1. Precauții generale



Citiți cu atenție prezentul document pentru a vă informa privind tipurile de lucrări permise și limitările produsului precum și riscurile potențiale specifice legate de aceasta.

**Pompa apă murdară cu tocător și plutitor GF-2597** este un produs destinat preponderent pompării și transportului apei murdare (impurități 2% sub 30mm) și a lichidelor neagresive chimic, dar și apei curate (impurități 0,1% sub 0,2mm), la temperaturi 0°C÷40°C și aciditate de PH 4÷10. Această pompă submersibilă poate fi folosită pentru ridicarea și distribuirea apei curate/murdare până la 9m în instalații fixe sau temporare pentru:

- vidanjare fose septice;
- sisteme mici de irigații;
- golire sau umplere piscine;
- instalații de tratare a apei;
- scoaterea apei din beci sau puturi;
- golirea continuă sau periodică a toaletelor;
- golirea puțurilor de decantare;
- caminele de canalizare sub presiune.

Pompa GF-2597 este prevăzută cu un sistem tocător care macină corpurile solide din apă în bucăți mici, astfel încât să poată fi antrenate de pompă și transportate prin conducte cu diametru relativ mic.

**Nu este permisă utilizarea pompei GF-2597** pentru pomparea sau transportul:

- apei sărate;
- substanțe explozive sau inflamabile;
- solvenți, substanțe toxice;
- substanțe corozive;
- produse alimentare.

Pompa submersibilă GF-2597 are elemente de etanșare fiabile care protejează motorul împotriva umezelii, cu dubla etanșare a băii de ulei.

**Nu este permisă funcționarea pompei fără apă** - pompa trebuie să fie acoperită cu apă în timpul funcționării. Aceasta pompa poate fi scufundată în apă de până la 5m și se livrează cu plutitor de siguranță (oprirea pompei la scăderea nivelului apei sub un nivel minim), tocător pentru impurități și cablu de alimentare de 8m.

În momentul achiziției, vă rugăm să verificați că nu vă lipsesc accesoriile. Dacă totuși se întâmplă, vă ru-

găm să contactați vânzătorul.

### 2.2. Securitate personală

Este necesar să vă asigurați că montarea și conectarea electrică se face cu protecție la variații de tensiune și suprasarcină.



#### PERICOL

**Evitați atingerea marginilor ascuțite ale rotorului tocătorului.**

Conectarea electrică se face doar la priza cu împământare în loc ferit de riscul de electrocutare în timpul funcționării echipamentului, pe un circuit cu o siguranță de minim 16A cu releu de împământare (voltaj nominal 30mA).



#### ATENȚIE

**Producătorul nu este răspunzător de orice pagube produse persoanelor sau proprietăților, cauzate de instalarea incorectă a produsului.**

**Citiți și înțelegeți toate instrucțiunile. Nerespectarea tuturor instrucțiunilor enumerate mai jos poate duce la accidente.**



#### PERICOL ELECTRIC

**Verificați întotdeauna ca tensiunea de alimentare să corespundă cu cea înscrisă pe pompă.**



#### ATENȚIE

**PERICOL DE RĂNIRE!**

**RISC DE DETERIORARE POMPĂ!**

**NU utilizați această pompă pentru transportul de substanțe caustice, ușor inflamabile, substanțe explozive, grăsimi, uleiuri, apă sărată, apă uzată de toaletă, apă norioasă sau cu impurități peste limita admisă.**

Nu transportați pompa ținând-o de cablul electric și nu trageți de cablul electric pentru a o deconecta din priză.

Cablul de alimentare se va amplasa astfel încât să nu fie călcat, tăiat sau supus la deteriorare.



#### PERICOL ELECTRIC

**Verificați cablul electric pe toată lungimea acestuia, verificați și ștecherul înainte și după fiecare utilizare, și în caz de deteriorare apelați la un electrician autorizat.**

Evitați punerea în funcțiune a pompei în mod involuntar. Înainte de a interveni asupra pompei, de a o ridica sau de a o transporta, asigurați-vă că pompa este oprită din comutatorul principal și deconectată de la rețea. Nerespectarea acestor reguli poate crea situații periculoase sau chiar accidente.

Țineți cablul electric de alimentare al pompei la distanță față de sursele de căldură. Nu atingeți ștecherul cu mâinile ude, există risc de electrocutare.

Scoateți pompa din priză, ținând de ștecher, și nu de cablul de alimentare. Conectați întotdeauna numai la o priză cu împământare, montată corect și verificată. Priza împământată și ștecherul unui cablu prelungitor trebuie așezate în zone protejate evitându-se contactul cu apa. Punctele de interconectare electrică ar trebui să fie cât mai puține.



### PERICOL

**Se interzice utilizarea pompei de către copii sau persoane cu dizabilități locomotorii, cu capacități psihiatrice, senzoriale sau mintale limitate sau de persoane nefamiliarizate cu instrucțiunile din prezentul manual.**



### PERICOL

**Nu lăsați copii nesupravegheați în preajma pompei sau să se joace cu aceasta. Nu utilizați pompa în alte scopuri decât cele prezentate în acest manual.**

Rămâneți în alertă, mențineți atenția când interveniți asupra pompei și fiți precaut atunci când manevrați partea electrică. Nu interveniți asupra pompei dacă sunteți sub influența drogurilor, alcoolului sau medicamentelor.

Un moment de neatenție în timpul funcționării poate duce la vătămări corporale grave.

Evitați pornirea accidentală a pompei. Aceasta poate duce la vătămări corporale.



### INFORMAȚII

**Înlocuiți imediat componentele deteriorate sau defecte. Folosiți pentru aceasta doar piese de schimb originale. Orice reparație neautorizată cu piese neadecvate conduce la pierderea garanției.**

Nu utilizați accesorii sau consumabile nerecomandate acestui produs. Utilizarea unui accesoriu nerecomandat poate conduce la accidente grave.

Înainte de fiecare utilizare, verificați dacă pompa corespunde din punct de vedere tehnic operației pe care doriți să o realizați. Folosiți-o corect pentru aplicația dvs. O pompă corect folosită își va face treaba în siguranță și la calitate pentru care este proiectată.

Nu folosiți pompa dacă întrerupătorul său nu funcționează. O pompă care nu poate fi controlată pe deplin este periculoasă și trebuie reparată urgent.

Nu depozitați produsul la îndemâna copiilor și a altor persoane neinstruite. Aceste pompe sunt periculoase în mâinile utilizatorilor neinstruiți.

Pe măsură ce vă obișnuiți cu produsului NU tratați superficial respectarea strictă a regulilor de siguranță.

Dacă utilizați această pompă în mod impropriu sau incorect, puteți suferi răni personale grave.

Opriti pompa atunci cand observați o funcționare anormală, cum ar fi: căderi de tensiune sau tensiune electrică anormală, pompa se oprește brusc și în mod repetat.

Nu lăsați pompa în funcțiune nesupravegheată și evitați funcționarea pompei în gol. Opriti pompa cu ajutorul comutatorului din dispozitivul de control, imediat ce ați finalizat procesul de extragere a apei și de asemenea decuplați cablul electric al pompei de la rețeaua electrică.



### PERICOL

**Nu lăsați persoane sau animale să intre în apa în care acționează pompa deoarece există un risc de electrocutare.**



### PERICOL

**RISC DE DETERIORARE POMPĂ! Este interzis să lucrați cu pompa în exteriorul apei.**

Nu lăsați pompa să funcționeze la o adancime mai mare față de adâncimea destinată, pentru a evita deteriorarea motorului cât și supraîncărcarea lui.

Dacă bazinul sau puțul este prea adânc atunci trebuie să schimbați cablul electric cu altul care sa aiba o lungime potrivită.

În timpul utilizării pentru iazuri din grădini și alte locuri similare, aparatul trebuie să fie dotat cu un întrerupător de circuit la curentul rezidual (RCB) cu un curent de defect nu mai mare de 30mA.

Verificați înainte de fiecare utilizare dacă pompa prezintă eventuale deteriorări, deformări sau fisuri.

**ATENȚIE**

**Se interzice utilizarea pompei de către copiii, tineri sau persoane nefamiliarizate cu instrucțiunile din prezentul manual.**

Asigurați-vă că ați plasat pompa într-o poziție stabilă, mai ales dacă doriți s-o utilizați în modul de lucru automat. Pentru siguranța dvs. pompa dispune de un întrerupător plutitor care pornește automat pompa la o înălțime a apei mai mare de 5cm și se oprește automat la o înălțime a apei de aproximativ 5 cm. Desigur înălțimea de cupare/decupare poate fi ajustată în anumite limite.

Întrerupătorul plutitor trebuie ajustat înainte de prima utilizare. Pentru asta, poziționați pompa într-un vas cu apă și reglați lungimea cablului plutitor până când pompa pornește și se oprește la înălțimea dorită.

Din motive de siguranță, pompa submersibilă trebuie să fie protejată la un curent nominal de scurgere  $\leq 30$  mA. Utilizarea pompei în piscine, iazuri de grădină și fântâni este permisă numai dacă pompa este acționată printr-un întrerupător de siguranță. Vă rugăm să contactați electricianul.

**PERICOL**

**PERICOL DE MOARTE PRIN ELECTROCUTARE!**

**Nu atingeți fluidele de alimentare, frânghia atașată la mânerul de transport și obiectele care sunt în contact cu fluidul de alimentare (de exemplu, țevi care se extind în apă, balustrade etc.).**

**2.3. Instrucțiuni de prim ajutor**

În eventualitatea unui accident, solicitați ajutorul persoanelor aflate în apropiere pentru a opri imediat funcționarea pompei sau pentru a închide alimentarea cu curent. După aceasta îndepărtați eventualele persoane rănite din zona de lucru și apelați la serviciul de urgență.

**PRIM AJUTOR**

**Asigurați-vă din timp că există o trusă de prim ajutor în apropierea locului unde folosiți pompa. Completați ulterior orice produs de prim ajutor folosit.**

Când apelați la medic utilizând numărul unic de urgență 112, vă rugăm să furnizați următoarele informații:

- Adresa completă la care s-a produs accidentul;
- Date privind modul de producere: electrocutare, accidentare mecanică sau intoxicare chimică;
- Numărul de persoane rănite;
- Starea răniților și felul leziunilor.

03

## DATE TEHNICE - DESCRIEREA PRODUSULUI

### 3.1. Descrierea produsului GF-2597



Fig.1

RO

Nr.	Descriere
1	Cablu de alimnetare
2	Înterupător de tip plutitor
3	Corp pompă de apă
4	Motor electric
5	Clemă reglare plutitor

Nr.	Descriere
6	Mâner de transport
7	Gură evacuare universală
8	Bază de aspirație
9	Tocător



### 3.3. Specificații tehnice

**Pompa apă murdară cu tocător și plutitor GF-2597** este un produs destinat pompării și transportului apei murdare (impurități 2% sub 30mm) și a lichidelor neagresive chimic, dar și apei curate (impurități 0,1% sub 0,2mm), la temperaturi 0°C+40°C și aciditate de PH 4+10.

Această pompă submersibilă poate fi folosită pentru ridicarea și distribuirea apei curate/murdare până la 9m în instalații fixe sau temporare pentru:

- vidanșare fose septice;
- sisteme mici de irigații;
- golire sau umplere piscine;
- instalații de tratare a apei;
- ape noroioase, pluviale sau reziduale;
- scoaterea apei din beci sau puturi;
- golirea continuă sau periodică a toaletelor;
- golirea puțurilor de decantare;
- caminele de canalizare sub presiune.

**Pompa apă murdară cu tocător și plutitor GF-2597** are următoarele caracteristici:

- Design ergonomic pentru o manipulare ușoară și un plus de confort;
- Elemente de etanșare fiabile care protejează motorul împotriva umezelii, cu dubla etanșare a băii de ulei;
- Pompa are o masă optimă pentru a avea stabilitate dar și pentru a fi ușor de transportat;
- Pompa are un consum redus de energie;
- Motorul pompei are protecție la suprasarcină în cazul unei supraîncăziri;
- Pompa oferă presiune ridicată, debit mare la până la 9m înălțime;
- Corpul principal al pompei este fabricat din fontă. Axul central și rulmenții sunt din oțel carbon iar turbina din fontă;
- Permite funcționarea în regim automat prin folosirea unui întrerupător plutitor și are posibilitatea de a întrerupe rapid funcționarea pompei dacă nivelul apei scade sub nivelul minim de aspirație;
- Dispune de un sistem tocător care macină corpurile solide din apă în bucăți mici, astfel încât să poată fi antrenate de pompă și transportate prin conducte cu diametru relativ mic;
- Construcție robustă, din materiale de fabricație de cea mai bună calitate, ușoare și rezistente pentru o durată de viață extinsă.

Pompa GF-2597 dispune de o construcție robustă prin utilizarea următoarelor materiale:

- Corpul pompei: fontă
- Carcasa motorului: oțel inoxidabil
- Etanșare mecanică: ceramică și grafit
- Arbore principal: Oțel

**Conținut colet:**

- Pompa de apă murdară cu tocător și plutitor = 1buc.;
- Manual instrucțiuni utilizare = 1buc.;
- Cutie transport = 1buc.;
- Gură evacuare universală = 1buc.;
- Cuplă rapidă furtun pompieri = 1buc.



**GF-2597**

**Pompa apă murdară cu plutitor GF-2597** prezintă următoarele caracteristici tehnice:

Caracteristică	GF-2597		
Putere	1500W		
Înălțime maximă de pompare	9 m		
Adâncime submersie pompă max.	5 m		
Debit maxim	12000 l/h		
Presiune maximă	8 bar		
Turație maxima	2850 rot/min		
Diametru pompa	27 cm (19.5 cm fara conector)		
Diametru racord refulare	2"		
Diametru conector furtun incendiu	2"		
Diametru maxim al particulelor solide	20-30 mm		
Nivel minim al apei pentru operare	450mm		
Dispune de plutitor	DA		
Tensiune/frecvență de alimentare	220-230V / 50Hz		
Limitele de temperatură apă murdară	0°C-40°C		
Temperatura maxima a apei	75°C		
Material carcasă / rotor, stator, palete	Fontă/oțel		
Diametru stator	120mm		
Lungime cablu de alimentare	8m		
Împământare alimentare	DA		
Clasă de izolație / etanșeitate	F / IP68		
Greutate Netă / Brută	16kg / 16,5kg		
Dimensiuni de gabarit produs/cutie	27 x 18 x 43cm / 27 x 21 x 44,5cm		
Numar bucati / bax	1buc		
Calitate apă (temperatura în limitele 0°C-40°C)	<b>Apă curată:</b> <b>Apă murdară:</b> <b>Aciditate:</b>	<b>impurități 0,1% sub 0,2mm</b> <b>impurități 2% sub 30mm</b> <b>PH 4-10</b>	
Dotari standard:	 Gură evacuare universală,	 Cuplă rapidă furtun pompieri	
Dotari opționale care se pot achiziționa separat:			
	Reducții furtun 1", 1 1/2", 2" (Ø40-Ø75mm)		Furtun pompieri Ø 2" / 50mm
	Sfoară ancorare pompă		Furtun plat evacuare, cauciuc cu exterior textil Ø 2"

04

## INSTRUCȚIUNI DE OPERARE

### 4.1. Punerea în funcțiune

Înainte de operarea cu **Pompa apă murdară cu plutitor GF-2597** sau în cazul montării/înlocuirii unor accesorii, **asigurați-vă că aceasta este oprită și deconectată de la rețea.**

Pompa este livrată complet echipată și nu necesită operații de montare anterioare punerii în funcțiune.

O serie de accesorii menționate anterior, sunt necesare a fi achiziționate separat în funcție de modul de lucru ales.

### 4.2. Instalarea și modul de operare

- Întrerupătorul plutitor trebuie ajustat înainte de prima utilizare. Pentru asta, poziționați pompa într-un vas cu apă;
- Conectați pompa de la rețea;

- Reglați lungimea cablului plutitorului până când pompa pornește și se oprește la înălțimea dorită. Nu micșorați prea mult lungimea liberă dintre clema de prindere și plutitor. Întrerupătorul plutitor trebuie să aibă cablul reglat la o lungime minimă liberă pentru a putea funcționa corect;



Fig.3

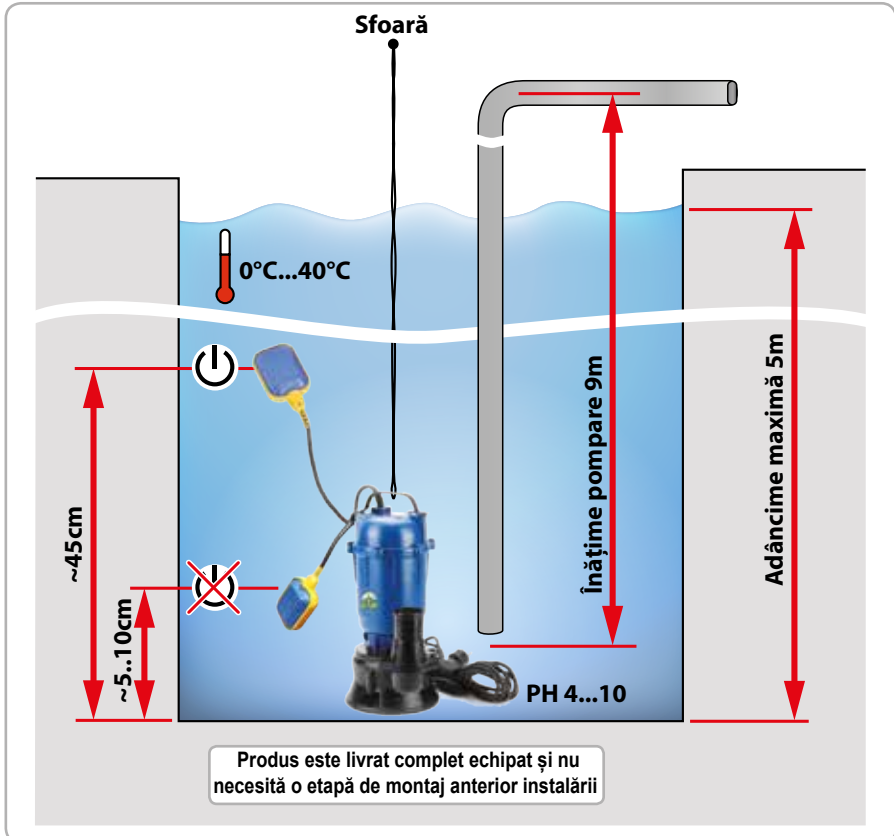


Fig.4

RO

- Deconectați pompa de la rețea;
- Așezați pompa de stropit pe o suprafață plană uscată;
- În mod normal pompa se livrează complet echipată și montată. Dacă este cazul, atașați prin înfiletare cotul de conectare la pompă(inclus), cu gura de evacuare în sus;
- Montați prin dilatare la mână furtunul de evacuare disponibil(se achiziționează separat);
- Adaptorul pentru furtun de pompieri, trebuie mai întâi să-l montați în locul adaptorului standard cu care vine pompa, apoi să cuplați prin rotire furtunul de pompieri (achiziționat separat);



Fig.5

- Dacă ați achiziționat un adaptor multiplu trebuie să tăiați cu un cuțit tronsonul dimensional care nu se folosește;



Fig.6

- În cazul utilizării unui furtun obișnuit, se recomandă să asigurați prinderea furtunului folosind un colier metalic(se achiziționează separat);



Fig.7

- Montați capatul superior al furtunului la instalația dedicată sau pregătiți-l pentru deversare ;
- Verificați integritatea cablul de alimentare pentru coborârea în apă și asigurați-vă că ștecherul nu va cădea în apă și va rămâne uscat;
- Folosiți o sfoară (achiziționată separat) legată de mânerul pompei pentru a scufunda pompa în apă până la maxim 5m adâncime;
- Nu folosiți cablul de alimentare sau întrerupătorul plutitor pentru a transporta sau agăța pompa;
- Pompa este echipată cu o valvă automată de aerisire pentru evacuarea aerului din pompa la imersia în apă. Bulele de aer care vor ieși sunt rezultatul deschiderii valvei de aerisire;
- Trebuie să aveți grijă ca pompa să fie amplasată în apă într-o poziție verticală, stabilă - obligatoriu la funcționarea automată. Aveți grijă ca pompa să fie amplasată în așa fel încât orificiile de intrare de la baza de aspirație să nu fie astupate parțial sau complet. Dacă adâncimea de lucru vă permite, se recomandă să plasați pompa pe o cărămidă sau ceva similar;



Fig.8



Fig.9

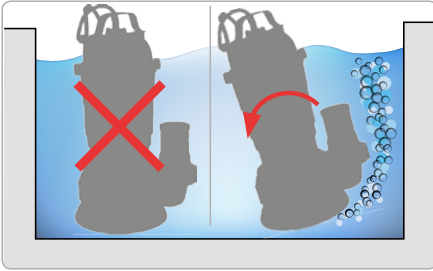


Fig.10

- Verificați că întrerupătorul plutitor se poate deplasa liber în zona în care ați amplasat pompa. Aceasta este o condiție obligatorie pentru o funcționare în regim automat;
- Alimentați pompa la rețeaua de curent care trebuie să fie conformă cu cerințele indicate pe pompă;
- Pentru că nivelul apei depășește nivelul plutitorului, pompa va porni în regim automat.
- În cazul funcționării manuale (ape de mică adâncime), pompa submersibilă pornește atunci când cablul de alimentare este conectat și întrerupătorul plutitor este apăsat manual. Nu lăsați pompa să funcționeze fără un nivel minim de apă;



Fig.11

- Verificați evacuarea apei conform cerințelor.
- În funcție de punctele de pornire/oprire reglate, pompa va porni sau se va opri la un anumit nivel de apă. În cazul funcționării controlate manual pompa se va opri când întrerupătorul plutitor este decuplat manual prin apăsare;
- Lasați pompa să funcționeze automat/manual până când finalizați activitatea sau până când nivelul apei coboară sub cota inferioară a plutitorului;
- În orice regim de funcționare, pompa NU trebuie să rămână fără un nivel minim de apă;

### Înlocuirea sistemului tocător:

În cazul unor blocaje frecvente, verificați uzura sistemului tocător. Verificați dacă muchiile componentelor tocătoare sunt rotunjite - în acest caz trebuie să înlocuiți imediat sistemul tocător.

### Demontarea/montarea tocătorului (Fig.12):

- Desfiletați piulița (2) și apoi scoateți rotorul tocător (1);
- Introduceți pe ax noul tocător și apoi strângeți ferm piulița.



### ATENȚIE

Evitați atingerea marginilor ascuțite ale rotorului tocătorului.

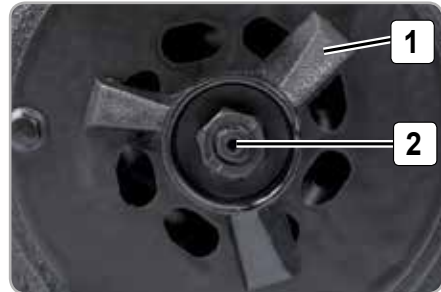


Fig.12

## INTREȚINERE ȘI ELIMINARE

### 5.1. Întreținerea

Inspecția constantă și întreținerea atentă vor menține produsul în stare de funcționare continuă și vor elimina eventualele probleme.



#### ATENȚIE

**Înainte oricărei operații de întreținere:**

- 1. Deconectați alimentarea de la rețea;**
- 2. După caz, demontați furtunul cu care anterior a funcționat pompa.**

- Înlocuiți piesele deteriorate numai cu piese de schimb originale, deoarece piesele care nu sunt testate și aprobate de producătorul echipamentului pot provoca daune neprevăzute.
- Lucrările de reparație și întreținere, altele decât cele descrise în această secțiune, trebuie efectuate numai de specialiști calificați.
- În cazul în care pompa nu pornește, verificați alimentarea electrică și dacă nu există siguranțe sărite.
- La aproximativ 100 de ore de utilizare, dacă sesizați o eficiență scăzută a pompei, se recomandă să solicitați o inspecție la un centru service autorizat.

La fiecare 50 de ore de funcționare:

- Verificați dacă toate piesele sunt bine fixate și conexiunile sunt etanșe.
- Verificați dacă corpul pompei prezintă ciupituri, deformări sau fisuri vizibile. În acest caz pompa trebuie dusă la un centru service autorizat pentru o evaluare.
- Îndepărtați orice resturi vegetale sau corpuri străine care s-ar putea acumula în zona de aspirație a pompei.
- Verificați dacă întrerupătorul plutitor pornește/oprește pompa la înălțimea reglată. Înlocuirea întrerupătorului plutitor se face doar într-un service autorizat.

### 5.2. Curățarea

- Suflați periodic toate orificiile, pasajele folosind aer comprimat uscat sau o perie moale. Toate componentele vopsite sau de inox trebuie curățate cu o lavetă moale și umedă. Nu utilizați NICIODATĂ solvenți pentru a curăța componentele pompei. Aceștia pot dizolva sau deteriora în alt mod materialul pompei.

### 5.3. Depozitarea

Nu depozitați pompa neprotejată în aer liber sau în mediu umed. Păstrați-o într-un loc răcoros și uscat.

Depozitați-o astfel încât acesta să nu poată fi pornită de către persoane neautorizate.

Nu lăsați produsul să stea în soare sau la o temperatură mai scăzută de -10°C, dacă nu este folosit o perioadă mai lungă de timp.

Depozitați pompa într-un spațiu inaccesibil copiilor, într-o poziție stabilă și sigură.

Nu păstrați produsul ambalat în folie sau în punga de plastic pentru a evita acumularea umidității.

### 5.4. Garanție

Dacă există o problemă de calitate de la data cumpărării în termen de 2 ani, producătorul va furniza servicii de reparații sau înlocuire gratuite.

Daunele provocate de operator ca urmare a utilizării necorespunzătoare sau ca urmare a unor dezastre naturale, nu se încadrează în perioada de garanție și se vor percepe costuri de reparație.

Păstrați certificatul de garanție. Nu este permis să se transfere. Este valabil numai dacă este emis de distribuitorul autorizați sau agenți agreați de către producător.

**Situații care pot conduce la pierderea garanției:**

- Avarierea pompei ca urmare a funcționării fără apă sau fără un nivel minim de apă;
- Avarierea pompei ca urmare a pompării de substanțe corozive;
- Avarierea pompei ca urmare a pompării de apă murdară cu niveluri de impurități peste limita indicată în acest manual;
- Avarierea pompei ca urmare a utilizării continue în instalații fixe, cu alt scop decât cel casnic;
- Avarierea pompei ca urmare a unor intervenții neautorizate asupra pompei sau folosirii în alte scopuri decât cele indicate în prezentul manual.

## 5.5. Eliminare produs

Nu aruncați utilajele electrice împreună cu deșeurile menajere! În conformitate cu Directiva Europeană 2012/19/UE privind deșeurile de echipamente electrice și electronice și punerea în aplicare a acesteia în conformitate cu legislația națională, instrumentele electrice care au ajuns la sfârșitul vieții trebuie colectate separat și returnate la o instalație de reciclare compatibilă cu mediul.



Simbolul coșului de gunoi încrucișat indicat pe aparat indică faptul că produsul, la sfârșitul duratei sale de viață utilă, trebuie tratat separat de deșeurile menajere și trebuie trimis la un centru de colectare separat pentru echipamentele electrice și electronice sau returnat la comerciantul cu amănuntul în momentul achiziționării unui nou echipament echivalent.

Utilizatorul are responsabilitatea de a asigura îndepărtarea utilajului la sfârșitul duratei sale de viață în instalațiile de colectare corespunzătoare, conștientizând sancțiunile prevăzute de legislația în vigoare privind deșeurile.

Colectarea selectivă pentru fiecare material pentru reciclare, tratare și eliminare compatibilă cu mediul contribuie la evitarea posibilelor efecte negative asupra mediului și asupra sănătății și promovează recuperarea materialelor din care este compus produsul.

Pentru informații mai detaliate cu privire la sistemele de colectare disponibile, contactați serviciul local pentru eliminarea deșeurilor sau magazinul unde a fost efectuată achiziția.

Producătorii și importatorii își îndeplinesc responsabilitatea pentru reciclarea, tratarea și eliminarea produselor compatibile cu mediul, fie direct, fie prin participarea la un sistem colectiv de colectare și reciclare.

Ambalajul produsului este 100% reciclabil.

Echipamentele electrice uzate și accesoriile acestora conțin o cantitate considerabilă de materii prime și plastic, care pot fi reciclate la randul lor.



## PROBLEME ȘI REMEDII



### ATENȚIE

Trebuie să întrerupeți imediat utilizarea produsului și să contactați distribuitorul dacă problemele de funcționare nu pot fi rezolvate utilizând remediile de mai jos.

Defectele minore sunt deseori suficiente pentru a afecta buna funcționare a pompei. În majoritatea cazurilor, veți putea corecta cu ușurință aceste defecte. Vă rugăm să consultați următorul tabel:

Problemă	Cauză probabilă	Moduri de remediere
Dificultăți la pornire	Tensiune de alimentare necorespunzătoare	Verificați tensiunea de alimentare și dacă este cazul interveniți pentru intrarea în parametrii tehnici normali
	Rotor înfundat cu impurități	Demontați sistemul de etanșare al carcasei, curățați de impurități și eventual înlocuiți garniturile ineficiente.
	Conectare electrică defectuasă	Verificați firele cablului de alimentare și întrerupătorul dacă sunt corect legate
	Înfășurarea statorului a fost arsă de o suprasarcină	Reparați bobinajul sau înlocuiți statorul cu o piesă originală
Curgere cu debit slab, pompă ineficientă	Ați depășit înălțimea maximă de pompare	Montați evacuarea în limita înălțimii de 9m
	Filtru înfundat	Curățați impuritățile sau resturile vegetale acumulate în zona de aspirație
	Rotor avariat	Schimbați rotorul cu o piesă originală
	Adâncimea de amplasare a pompei sub apă este prea mare.	Reglați adâncimea la care este scufundată pompa sub limita de 5m
Oprire neașteptată a pompei	Siguranță curent arsă	Verificați rețeaua de alimentare. Înlocuiți siguranța
	Alimentarea cu curent întreruptă sau un fir s-a desprins	Identificați motivul pentru care rețeaua de alimentare nu funcționează și după caz interveniți.
	Rotorul a fost înfundat	Intervenți asupra sistemului de etanșare și eliminați impuritățile
	Bobinajul statorului este ars	Înlocuiți statorul sau reparați bobinajul ars
Bobinajul statorului s-a ars	Împământarea incorectă	Elimină problemele apărute. Reparați înfășurările bobinajului sau achiziționați un stator nou. În aceste situații se recomandă să trimiteti pompa la o unitate service autorizată.
	Contacte electrice proaste	
	Etanșarea mecanică ineficientă - rotor înfundat	
	Porniri/opriri repetate în scurt timp	
	Pompa a funcționat fara apă în gol	





# DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

1. Denumirea producătorului.....Fabricat in P.R.C. pentru GOLDEN FISH SRL, România
  2. Adresa producătorului..... Linia de Centura 5 CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Ilfov, 077175
  3. Denumire produs .....Pompa apă murdară cu tocător și plutitor
  4. Numar de identificare produs / Model fabricant: ..... GF-2597
- Standarde de armonizare relevante sau trimitere la specificațiile în legătură cu care se declara conformitatea:
5. H.G. nr. 1029 din 3 septembrie 2008 privind condițiile introducerii pe piața (Directiva 2006/42/CE)
  6. OG. Nr. 20 din 18 august 2010(actualizată) privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea unitară a legislației Uniunii Europene care armonizează condițiile de comercializare a produselor;
  7. EN 55014-1:2017, EN 55014-2:2015 - Compatibilitate electromagnetică. Cerințe pentru electrocasnice, scule electrice și aparate similare. Emisie electromagnetică
  8. EN 61000-3-2:2014 - Compatibilitate electromagnetică (EMC). Limite pentru emisiile de curent armonic (curentul de intrare al echipamentului ≤ 16 A pe fază)
  9. EN 61000-3-3:2013 - Compatibilitate electromagnetică (EMC). Limitarea fluctuațiilor de tensiune.
  10. EN 60204-1:2006 - Securitatea utilajelor - Echipamente electrice ale mașinilor - Cerințe generale
  11. EN 60335-1: 2012 + A2: 2019 privind aparatele electrocasnice și similare. Siguranță. Cerințe generale.
  12. EN 60335-2-41: 2003 + A2: 2010 privind aparate electrocasnice. Cerințe particulare pentru pompe.



SC GOLDEN FISH SRL, având sediul social în Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Județul Ilfov, România, înregistrată la Registrul Comerțului Ilfov cu nr. J23/2652/2016, CUI RO 22908031, prin reprezentant legal Pastrav Gabriel Constantin în calitate de Administrator, declarăm pe propria răspundere, cunoscând prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul în declarații, faptul că produsul "**Pompa apă murdară cu tocător și plutitor, model GF-2597**" care face obiectul acestei declarații de conformitate nu pune în pericol viața, sănătatea și securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu Directiva 2006/42/CE privind echipamentele tehnice, Directiva 2014/35/UE privind echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune și Directiva 2014/30/UE privind compatibilitatea electromagnetică.

**Conformități declarate:** EN ISO12100:2010, EN 809: I 998+AI :2009+AC:2010, EN 60204-1 :2006+AI :2009+AC:2010, EN 60335-1 :2012+AI3:2017, EN 60335-2-41:2003+AI :2004+A2:2010, EN 62233:2008+AC:2008, EN 60034-1 :2010+AC:2010, EN 55014-1:2017, EN 55014-2:2015, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3 :2013.

**Certificate:** VISETC.004920190225S.

**Organismul notificat** pentru verificarea conformităților:



ISET srl - NOTIFIED BODY 0865  
Via Donatori di Sangue 9, 46024 Moglia (MN) - ITALY  
Telephone and Fax : +39 (0)376 598963, VAT CODE 02332750369, iset@iset-italia.eu

**RO** Semnat pentru și în numele:.....S.C. GOLDEN FISH SRL

Adresa la care se constituie și se păstrează dosarul tehnic original: Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, 077175; CUI: RO22908031, Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016, Telefon Consiliere Tehnica si Service: 0751 098 855, Telefon: 0374 496 580.

Numele și prenumele persoanei împuternicite:.....Pastrav Gabriel Constantin  
Iulie 2023



(Semnatura și stampila)

08

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

Stimate client,

Vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpărarea acestui produs și vă asigurăm de întreaga noastră colaborare pe întreaga perioadă de utilizare a acestuia.

SC GOLDEN FISH SRL, acordă cumpărătorului o garanție legală/comercială în condițiile prezentului certificat de garanție, fără a limita sau elimina drepturile consumatorului în conformitate cu OUG 140/2021 ce transpune Directiva (UE) 2019/771. Pentru produsele și accesoriile achiziționate înainte de intrarea în vigoare a OUG 140/2021, se vor aplica condițiile de garanție din certificatul de garanție livrat odată cu produsul/accesoriile. SC GOLDEN FISH SRL garantează aplicarea de măsuri corective, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și că aceste măsuri nu afectează garanția acordată.

<b>Produs</b>	<b>Pompa apă murdară cu tocător și plititor, model GF-2597</b>		
Tip	Produs fără elemente digitale .....		<input type="checkbox"/>
	Produs cu elemente digitale ce încorporează un conținut digital sau un serviciu digital .....		<input type="checkbox"/>
	Produs acționat de un motor termic .....		<input type="checkbox"/>
	Produs acționat de un motor electric .....		<input type="checkbox"/>
	Produs de tip accesoriu / Produs fără acționare .....		<input type="checkbox"/>

<b>Comerciant</b>	Vanzător:..... / Magazin:.....		
Date de contact	Adresă: .....	e-mail: .....	Tel.: .....
Nr. factură / Data	..... / .....		
Semnătura	<input type="text"/>		

<b>Cumpărător</b>	Nume/Prenume: .....		
Date de contact	Adresă: .....	e-mail: .....	Tel.: .....
Semnătura	<input type="text"/>		

<b>Comanda</b>	Achiziție din magazin fizic .....	<input type="checkbox"/>	On-line .....	<input type="checkbox"/>
Modalitate de achiziție	Proba de funcționare realizată .....	<input type="checkbox"/>		
Modalitatea de comandă	Din stocul existent .....	<input type="checkbox"/>	La comanda specială .....	<input type="checkbox"/>
	În stoc dar nu la locul achiziției	<input type="checkbox"/>		

Garanția	Consumatori	Profesioniști / Persoane juridice
Legală	<b>2 ani</b>	<b>1 an</b>
Comercială	<b>2 ani</b>	<b>1 an</b>

Semnătură Vânzător .....

( semnătură și stampilă )

RO

08

**GARANȚIE COMERCIALĂ 2 ani**

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani dacă se utilizează conform specificațiilor pentru uz gospodăresc și sunt evitate solicitările excesive specifice utilizării industriale.

SC GOLDEN FISH SRL, în condițiile prezentului certificat de garanție, acordă cumpărătorului o garanție comercială de **2 ani de la livrarea produsului**.

**GARANȚIE DE CONFORMITATE LEGALĂ 2 ani**

În conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771

**Perioada de garanție legală de conformitate este de 2 ani de la livrarea produsului.**

Această garanție legală este acordată astfel:

- **CONSUMATORI:** persoana fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activităților comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale) și este de **2 ani** de la data livrării.
- **PROFESIONISTI:** pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garanție este de **1 an** de la data livrării.

**Acest produs NU dispune de elemente digitale și NU încorporează un conținut digital care să implice furnizarea de un serviciu digital actualizat periodic.**

**REMEDII (incluse în garanția legală de conformitate)**

Firma GOLDEN FISH SRL garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr.140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr.140/2021.

**Măsurile corective în caz de neconformitate:**

- În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii.
- Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (exemplu valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator).
- Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsurată corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constantă la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 zile calendaristice.

**Instalarea incorectă a bunurilor:**

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor în una din următoarele situații:

- instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;
- instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor erori din instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

**Sarcina probei de neconformitate:**

- Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.
- În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legală îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

RO

**Remedierea bunurilor prin reparație:**

- În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator.

**Remedierea bunurilor prin înlocuire:**

- În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs.

**Reducerea prețului și încetarea contractului:**

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri:

- vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii.

Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate.

**ÎNCETAREA CONTRACTULUI:**

- Nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;
- Poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorului nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;
- Determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;
- Determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator că bunurile au fost returnate;
- Vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Garanția legală pentru viciu ascuns este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

**DREPTUL DE RETUR****Achiziție prin comanda specială**

Produsele aduse pe comandă specială de la furnizori externi care nu sunt în stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor și s-a achitat un avans, **NU sunt returnabile sub nici o formă**, cu excepția lipsei vizibile de conformitate. Comanda specială se va emite după semnarea unui Contract de vânzare-cumpărare încheiat între cele două părți, care detaliază toți termenii și condițiile speciale care se aplică.

**Achiziție din stoc din magazinul fizic**

Produsele achiziționate din magazin, pe care Cumpărătorul are posibilitatea să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, **NU sunt returnabile**, cu excepția lipsei de conformitate.

**Achiziție din stocul nedisponibil inspectării**

Produsele care nu sunt în stoc, dar sunt deja comandate de Vânzător au fost produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului să le inspecteze și să le recepționeze pe loc, în cazul în care s-a achitat avans,

**08** pot fi returnate în termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

### **Achiziție prin comerț la distanță**

Produsele achiziționate prin comerț la distanță (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei 2011/83/UE **și pot fi returnate în termen de 14 de zile, indiferent de motiv**. Dacă Consumatorul se decide să returneze produsul în termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de către acesta.

#### **Procedura de retur**

Cumparatorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau poșta în termen de maxim 14 zile de la recepția produselor și să returneze produsele în starea lor originală la magazinul de la care au fost achiziționate, în maxim 14 zile de la transmiterea solicitării.

Cumparatorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totală minimă cu cea a produselor returnate, în termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitării. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu excepția lipsei de conformitate.

#### **CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI:**



### **INFORMAȚII**

Pentru orice defecțiune apărută în perioada de garanție legală, apelați la vânzător, respectiv prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct la:  
service@micul-fermier.ro; contact@micul-fermier.ro; Tel. +40 751 098 855; +40 374 496 580.

Reparațiile / înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

- fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
- consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;
- obligația de a repara sau înlocui bunurile include, după caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

#### **Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost:**

- piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului.

#### **NU SE ACORDĂ GARANȚIE ÎN CAZUL:**

- Deteriorarea și/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectării parțiale sau totale a instrucțiunilor.
- Modificarea stării originale a produsului în scopul depășirii performanțelor.
- Sunt excluse de la garanție defectele rezultate de uzură sau solicitarea excesivă.
- Produsele desigilate sau la care s-a intervenit în vederea reparării de către persoane neautorizate.
- Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decât cele indicate în prezentul manual.

**RO** Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (republicată).

În cadrul acestui proces, GOLDEN FISH SRL vă prelucrează datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor - [www.micul-fermier.ro](http://www.micul-fermier.ro)

08

<b>Declarație Vânzător</b>	<b>DA</b>	<b>NU</b>
Produsul achiziționat nu prezintă neconformități evidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produsul/ambalajul nu prezintă deteriorări evidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Am predat cumpărătorului documentele de însoțire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semnătură Vânzător	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	

<b>Declarație Cumpărător</b>	<b>DA</b>	<b>NU</b>
Am verificat aspectul și componența produsului/accesoriilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La achiziție s-a efectuat o proba de funcționare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semnătură Cumpărător	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>	

**INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:**

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
1				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
2				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factură	Prelungire garanție	Semnătură
3				
Constatări la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

RO

---

**SC Golden Fish SRL**

Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North,  
Stefanestii de Jos, Jud Ilfov, 077175;

CUI: RO22908031

Nr. Reg. Com.: J23/2652/2016

Telefon: 0374 496 580

[www.micul-fermier.ro](http://www.micul-fermier.ro)