

DETOOLZ
SMART WORK

produse 

Manual de utilizare si intretinere

Instrucțiuni originale | Revizia 00|06/2024

**Sistem
Anti inclinare**

**Lampa cu
halogen**

**2 trepte
de putere**



DZ-El1002-G01

Incalzitor pentru terasa Detoolz, 2KW, 2 trepte de putere, inaltime ajustabila pana la 2.1m, cu functie anti-inclinare

Trepte putere: 1000W/2000W

Inaltime ajustabila: 180-210cm

Incalzire cu lampa cu halogen

Suport reglabil

Suprafata acoperita recomandata: 20m²

Dimensiuni: 590x590x2080mm



INSTRUCȚIUNI ORIGINALE

Cititi cu atentie prezentele instructiuni de functionare înainte de prima punere în funcțiune a produsului si respectati obligatoriu instructiunile de siguranta! nerespectarea indicatiilor din prezentul manual scuteste producatorul de orice raspundere si duce la pierderea garantiei! Pastrati acest manual pentru referinte ulterioare.

2024 Toate drepturile rezervate

crestem impreuna, din 2007



CUPRINS :

1.INFORMATII GENERALE	4
1.1.DESCRIERE MANUAL	4
1.2.UTILIZAREA SI SCOPUL MANUALULUI	4
1.3.SIMBOLOGIA UTILIZATA	4
2.INSTRUCTIUNI DE SIGURANTA	5
2.1.PRECAUTII GENERALE	5
2.2.SECURITATE PERSONALA	5
INSTRUCTIUNI DE PRIM AJUTOR	5
3.DATE TEHNICE - DESCRIEREA PRODUSULUI	6
3.1.DESCRIEREA PRODUSULUI DZ-EI1002-G01	6
3.2.SPECIFICAȚII TEHNICE	7
4.MONTAJ SI OPERARE	8
4.MONTAJUL SI OPERAREA	8
5.DEPOZITAREA SI ELIMINAREA	8
5.1.DEPOZITAREA	8
5.2.GARANTIE / ELIMINAREA APARATULUI	8
6.DECLARATIE DE CONFORMITATE	9
7.CERTIFICAT DE GARANTIE	10
in conformitate cu OUG. nr. 140/2021	

STIMATE CLIENT,

Firma GOLDEN FISH SRL este constant preocupata de cresterea calitatii produselor si serviciilor, precum si de largirea si diversificarea portofoliului de produse disponibile, pentru a va oferi deplina satisfactie.

Va rugam sa cititi cu atentie prezentul manual inaintea primei utilizari si ulterior pastrati-l cu atentie, intr-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. Acest manual este compatibil cu produsul:

Incalzitor pentru terasa Detoolz, 2KW, 2 trepte de putere, inaltime ajustabila pana la 2.1m, cu functie anti-inclinare DZ-EI1002-G01

In numele intregii noastre echipe, va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare. Suntem siguri ca acest produs nou, modern, functional si practic, fabricat din materiale de cea mai buna calitate, va va satisface exigentele in cel mai bun mod cu putinta.

Pentru a obtine cele mai bune rezultate este important sa cititi in intregime instructiunile din acest manual.

Manualul de utilizare este parte integranta a acestui produs. Acesta include instructiuni importante despre siguranta, utilizare si eliminare. Inainte de a incepe sa folositi aparatul, cititi cu atentie toate instructiunile privind operarea si siguranta.

Producatorul nu este raspunzator de orice pagube produse persoanelor sau proprietatilor cauzate de instalarea si utilizarea incorecta a produsului.

MULTUMESC

Gabriel Pastrav,
Director General



Golden Fish SRL face eforturi permanente pentru a pastra acuratețea informațiilor din acest manual. Uneori produsele pot avea culori sau nuanțe diferite ce sunt modificate de catre producator fara preaviz. Imaginile furnizate au caracter informativ și pot conține unele diferențe în funcție de configurația constructivă a produsului comercializat.

INFORMATII GENERALE**1.1. Descriere manual**

Prezentul manual a fost redactat pe baza documentelor originale realizate de catre producator si a fost destinat pentru comercializare pe piata locala. in acest document se regasesc integral toate indicatiile originale provenite de la producator.

Manualul reflecta stadiul actual al produsului comercializat si nu poate sa fie considerat inadecvat in cazul in care urmeaza altele noi versiuni ce vor fi supuse unor actualizari ulterioare.

Producatorul isi rezerva dreptul de a face acest lucru prin actualizarea manualelor de utilizare si intretinere fara obligatia de a actualiza manualele produselor deja comercializate, doar in cazuri exceptionale. Daca aveti indoilei sau nu intelegeti pe deplin datele prezentate in acest manual, contactati centrul de service zonal, distribuitorul autorizat sau direct adresati o cerere catre producator. Se specifica faptul ca producatorul intentioneaza sa continue optimizarea produsului dvs.

1.2. Utilizarea si scopul manualului

Protejati-va pe dumneavoastra si pe ceilalti de ranire prin utilizarea corecta a produsului - cititi manualul inaintea primei utilizari si urmati toate masurile de siguranta. Scopul acestui manual este de a va aduce la cunostinta modalitatea eficienta de utilizare si intretinere in conditii de siguranta pentru o utilizare de durata a produsului achizitionat. Pastrati cu atentie manualul intr-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. in caz de pierdere sau deteriorare solicitati o copie de la distribuitorul dvs. sau direct la producator.

1.3. Simbologia utilizata

Pe parcursul manualului veti regasi urmatoarele modalitati de atentionare:

	INFORMATII
	in cazul unor informatii particulare.
	NOTA/OBSERVATIE
	Utilizarea neadecvata poate conduce la pierderea garantiei producatorului.
	ATENTIE
	Atentionare pentru situatii cu potential pericol
	PERICOL GENERAL
	Atentie pericol generic urmat de explicatia tipului de pericol.
	PERICOL ELECTRIC
	Semnalizeaza prezenta tensiunii electrice sau a unor echipamente care utilizeaza tensiunea electrica.
	INTERVENTIE MECANICA
	Atentionare pentru interventii necesare asupra elementelor mecanice.
	INTERVENTIE ELECTRICA
	Atentionare pentru interventii necesare asupra elementelor electrice.
	CLASA DE PROTECTIE I
	Toate partile conductoare de electricitate ale carcasei sunt conectate la sistemul de conductoare de protectie al instalatiei electrice fixe, care se afla la potentialul de masa. Aceste aparate au si conductorul PE.
	PRIM AJUTOR
	Instructiuni de prim ajutor in caz de accident.
	ATENTIE
	In cazul in care trebuie sa acordati maxima atentie indicatiilor prezentate pentru a evita situatii care pot deteriora produsul sau alte utilaje sau pot avea consecinte asupra mediului inconjurator.

02

INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ

2.1. Precauții generale



Citiți cu ATENȚIE prezentul document pentru a vă informa privind tipurile de lucrări permise și limitările produsului precum și riscurile potențiale specifice legate de aceasta.

Incalzitor pentru terasa Detoolz, 2KW, 2 trepte de putere, înălțime ajustabilă până la 2.1m, cu funcție anti-inclinare DZ-EI1002-G01 este ideal pentru încăperi, spații mici sau terase cu suprafața recomandată de 20mp.

Radiatorul cu halogen este un tip de incalzitor electric care utilizează becuri cu halogen pentru a genera căldură. Radiatoarele cu halogen sunt cunoscute pentru eficiența lor în furnizarea rapidă de căldură și pentru capacitatea lor de a încălzi spații mici și medii. Becuri cu halogen: La baza radiatorului cu halogen se afla becurile cu halogen, care sunt similare cu becurile incandescente, dar conțin un gaz halogen ce permite filamentului să funcționeze la temperaturi mai ridicate și să emită mai multă căldură.

Designul estetic al incalzitorului **DZ-EI1002-G01** îl ajută să se potrivească în orice decor, fără să deranjeze vizual ci, dimpotriva, să transforme mediul într-unul elegant, deosebit.

Se montează și se demontează ușor, întreținerea lor făcându-se simplu și intuitiv.

Când radiatorul este pornit, curentul electric trece prin filamentul becului cu halogen, încălzindu-l. Filamentul încălzit emite radiații infraroșii, care sunt absorbite de obiectele și persoanele din apropiere, similar cu un incalzitor cu infraroșu. Radiatoarele cu halogen sunt echipate cu reflectoare care direcționează căldura generată de becuri către zona dorită, maximizând eficiența încălzirii.

2.2. Securitate personală

Rămâneți concentrați, mențineți atenția la ce faceți și fiți precaut atunci când manevrați aparatul.



ATENȚIE

Folosiți acest aparat numai în scopul menționat în acest manual. Orice altă utilizare nerecomandată de către producător poate duce la provocarea de socuri electrice sau răni de persoane.



ATENȚIE

Acest aparat trebuie utilizat numai de către persoane adulte responsabile. Pentru propria lor siguranță, copiii și persoanele cu capacități mentale reduse nu trebuie să utilizeze dispozitivul, cu excepția cazului în care aceștia se află sub supravegherea unor persoane adulte responsabile pentru siguranța lor sau în cazul în care primesc instrucțiuni cu privire la modul în care unitatea ar trebui utilizată de o astfel de persoană.



PERICOL

Anumite părți ale acestui produs pot deveni foarte fierbinți și pot provoca arsuri. O ATENȚIE deosebită trebuie acordată în cazul în care sunt prezenți copii și persoane vulnerabile. Nu folosiți incalzitorul împreună cu un regulator sau orice alt dispozitiv extern care activează aparatul în mod automat, deoarece poate exista un risc de incendiu în cazul în care sistemul de încălzire este acoperit sau poziționat incorect.



PRIM AJUTOR

Asigurați-vă din timp că există o trusă de prim ajutor în apropierea locului unde folosiți aparatul. Completați ulterior orice produs de prim ajutor folosit.

Când apelați la medic utilizând numărul unic de urgență 112, vă rugăm să furnizați următoarele informații:

- Adresa completă la care s-a produs accidentul;
- Date privind modul de producere: electrocutare, explozie sau accidentare mecanică;
- Numărul de persoane ranite;
- Starea ranitelor și felul leziunilor.

RO

03

DATE TEHNICE - DESCRIEREA PRODUSULUI

3.1. Descrierea produsului DZ-EI1002-G01

Incalzitor pentru terasa Detoolz, 2KW, 2 trepte de putere, inaltime ajustabila pana la 2.1m, cu functie anti-inclinare



RO

3.2. Specificatii tehnice

Incalzitor pentru terasa Detoolz, 2KW, 2 trepte de putere, inaltime ajustabila pana la 2.1m, cu functie anti-inclinare DZ-EI1002-G01 este ideal pentru incaperi, spatii mici sau terase cu suprafata recomandata de 20mp. Radiatorul cu halogen este un tip de incalzitor electric care utilizează becuri cu halogen pentru a genera caldura. Radiatoarele cu halogen sunt cunoscute pentru eficienta lor in furnizarea rapida de caldura si pentru capacitatea lor de a incalzi spatii mici si medii. Becuri cu halogen: La baza radiatorului cu halogen se afla becurile cu halogen, care sunt similare cu becurile incandescente, dar contin un gaz halogen ce permite filamentului sa functioneze la temperaturi mai ridicate si sa emita mai multa caldura.

Designul estetic al incalzitorului **DZ-EI1002-G01** il ajuta sa se potriveasca in orice decor, fara sa deranjeze vizual ci, dimpotriva, sa transforme mediul intr-unul elegant, deosebit.

Se monteaza si se demonteaza usor, intretinerea lor facandu-se simplu si intuitiv.

Cand radiatorul este pornit, curentul electric trece prin filamentul becului cu halogen, incalzindu-l. Filamentul incalzit emite radiatii infrarosii, care sunt absorbite de obiectele si persoanele din apropiere, similar cu un incalzitor cu infrarosu. Radiatoarele cu halogen sunt echipate cu reflectoare care directioneaza caldura generata de becuri catre zona dorita, maximizand eficienta incalzirii.

Produs	DZ-EI1002-G01
Tensiune	230V
Frecventa	50-60Hz
Putere maxima	2000W
Trepte putere	1000W/2000W
Tip incalzitor	Tub Halogen
Moduri de functionare	Incalzire
Lungime cablu alimentare	2m
Recomandat pentru incaperi de pana la	20m ²
Suprafata maxima de incalzire	30m ²
Funcții	Anti-inclinatie (circuitul electric se opreste automat in cazul unei inclinatii sau rasturnarea accidentala a incalzitului)
Telecomanda	Da
Inaltime ajustabila	180-210cm
Unghi ajustabil	Nu
Tip montaj	Suport reglabil
Clasa de etanseitate (grad protectie praf si umezeala)	IP34
Clasa protectie electrica	I
Material	Metal
Culoare produs	Argintiu+7467C
Dimensiune	590x590x2080mm
Masa neta	11.1kg
Masa bruta	13.9kg

04

4. MONTAJ SI OPERARE



ATENTIE

Nu lasați ambalajul din plastic la îndemana copiilor. Copiii nu trebuie să se joace cu ambalajul din plastic, pungi, folie și piese mici. Există pericol de ingestie și sufocare!

Verificați dacă aparatul nu este deteriorat înainte de utilizare și utilizați-l numai în stare bună de funcționare.

Avertizare! Asigurați-vă ca amplasați incalzitorul într-un loc sigur și stabil, astfel încât să nu vă puteți împiedica cu ușurință de aparat și cablu.

Asigurați-vă ca așezați incalzitorul într-un loc stabil astfel încât să nu poată cădea.



Introduceți stecherul în priză apoi utilizați snurul pentru a-l porni/opri.

INTRETINEREA APARATULUI

- Înainte de a efectua orice curățare sau întreținere a aparatului, deconectați-l de la sursa de alimentare.
- Pentru curățare se recomandă folosirea unei carpe moale umede și detergent neutru. Nu folosiți o carpa abrazivă sau dispozitive care ar putea afecta aspectul aparatului. Verificați dacă orificiul de evacuare a aerului cald să fie fără praf și murdărie. În timpul curățării, aveți grijă să nu atingeți elementele radiante.
- În caz de defecțiune și/sau funcționare defectuoasă a aparatului, deconectați aparatul de la sursa de alimentare și contactați un service autorizat.

05

5. DEPOZITAREA SI ELIMINAREA PRODUSULUI

5.1. Depozitarea

Depozitați incalzitorul într-un spațiu inaccesibil copiilor, într-o poziție stabilă și sigură. Nu păstrați produsul ambalat în folie sau în punga de plastic pentru a evita acumularea umidității.

5.2 Eliminarea produs

Dacă există o problemă de calitate de la data cumpărării în termen de 2 ani, producătorul va furniza servicii de reparații sau înlocuire gratuite.

Daunele provocate de operator ca urmare a utilizării necorespunzătoare sau ca urmare a unor dezastre naturale, nu se încadrează în perioada de garanție și se vor percepe costuri de reparație.

Păstrați certificatul de garanție. Nu este permis să se transfere. Este valabil numai dacă este emis de distribuitori autorizați sau agenți agreeți de către producător.

Nu aruncați utilajele electrice împreună cu deșeurile menajere! În conformitate cu **Directiva Europeană 2002/96/CE** privind deșeurile de echipamente electrice și electronice și punerea în aplicare a acestora în conformitate cu legislația națională, instrumentele electrice care au ajuns la sfârșitul vieții trebuie colectate separat și returnate la un centru de reciclare în conformitate cu legislația de mediu în vigoare.



DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

1. Denumirea producătoruluiFabricat în P.R.C. pentru GOLDEN FISH SRL, România
 2. Adresa producătorului CTPark Bucharest North, Linia de Centura 5, Stefanestii de Jos, Judetul Ilfov, România
 3. Denumire produs Incalzitor pentru terasa Detoolz, 2KW, 2 trepte de putere, inaltime ajustabila pana la 2.1m, cu functie anti-inclinare

4. Numar de identificare produs/ Model fabricant:..... DZ-EI1002-G01

Standarde de armonizare relevante sau trimiterile la specificațiile în legătura cu care se declara conformitatea:

OG. Nr. 20 din 18 august 2010 (actualizata) privind stabilirea unor masuri pentru aplicarea unitara a legislatiei Uniunii Europene care armonizeaza conditiile de comercializare a produselor;
DIRECTIVA 2014/30/UE A PARLAMENTULUI EUROPEAN SI A CONSILIULUI din 26 februarie 2014 ,privind armonizarea legislatiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetica
EN IEC 55014-1:2021 Cerinte pentru echipamente electrocasnice, electrice și similare – Partea 1: Emisiile. **EN IEC 55014-2:2021** Cerinte pentru echipamente electrocasnice, electrice și similare – Partea 2: Imunitatea – Standard de familie de produse. **EN 61000-3-11:2019** Compatibilitate electromagnetica (EMC) – Partea 3-11: Limite – Limitarea schimbarilor de tensiune, a fluctuatiiilor de tensiune și a palparii în sisteme publice de alimentare de joasa tensiune – Echipamente cu curent nominal ≤ 75 A si supuse conexiunii conditionate. **EN IEC 61000-3-2:2019+A1** Compatibilitate electromagnetica (EMC) – Partea 3-2: Limite – Limite pentru emisiile de curenti armonici (curent echipament ≤ 16 A per faza).
RoHS Directiva (EU) 2015/863 amendamentul Anexa II la Directiva 2011/65/EU privind restricționarea utilizarii anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice. (standarde aplicabile : IEC 62321-3-1: 2013; IEC 62321-4:2013 +AMD1:2017; IEC 62321-5:2013; IEC 62321-6:2015; IEC 62321-7-1:2015; IEC 62321-7-2:2017; IEC 62321-8:2017). Directiva 2014/35/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 februarie 2014 privind armonizarea legislatiilor statelor membre referitoare la punerea pe piata a echipamentelor electrice destinate utilizarii în anumite limite de tensiune. **EN 60335-1:2012+A11+A13+A14+A2+A15- Aparat electrice de uz casnic si similare - Siguranta - Partea 1: Cerinte generale. EN 60335-2-30:2009/A12:2020- Aparat electrice de uz casnic și similare - Siguranta - Partea 2-30: Cerinte speciale pentru incalzitoarele de camera. EN 62233:2008 - Metode de masurare a campurilor electromagnetice ale aparatelor de uz casnic și ale aparatelor similare în ceea ce privește expunerea umana. **AFPS GS 2019:01 PAK: Specificația GS „Testarea și evaluarea hidrocarburilor aromatice policiclice (PAH) în acordarea marcilor GS” a Comisiei pentru Siguranta Produselor (AfPS). DIRECTIVA 2014/35/UE A PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI A CONSILIULUI**, privind armonizarea legislatiei statelor membre referitoare la punerea la dispozitie pe piata a echipamentelor electrice destinate utilizarii în cadrul unor anumite limite de tensiune**

SC GOLDEN FISH SRL, Micul Fermier - Depozitul Central Stefanestii de Jos, Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Ilfov 077175 , înregistrata la Registrul Comerțului Ilfov cu nr. J23/2652/2016, CUI RO 22908031, prin reprezentant legal Pastrav Gabriel Constantin în calitate de Administrator, declarăm pe propria raspundere, cunoscand prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul în declarații, faptul ca produsul **“Incalzitor pentru terasa Detoolz, 2KW, 2 trepte de putere, inaltime ajustabila pana la 2.1m, cu functie anti-inclinare DZ-EI1002-G01”** care face obiectul acestei declaratii de conformitate nu pune în pericol viata, sanatatea și securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului și este în conformitate cu : **directivele și standardele mai sus mentionate.**

Certificate : AE 50583447 001; S 50521622 001; AN 50583392 001

Organismul notificat pentru verificarea conformitaților :

- TÜV Rheinland LGA Product GmbH
- Bureau Veritas CONSUMER PRODUCTS SERVICES DIVISION (SHANGHAI)

Păstrăv Gabriel Constantin

Semnat pentru și în numele:.....S.C. GOLDEN FISH SRL

Adresa la care se constituie și se pastreaza dosarul tehnic:

Micul Fermier - Depozitul Central Stefanestii de Jos,

Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North,

Stefanestii de Jos, Ilfov 077175 , România,

email: service@micul-fermier.ro, Tel: 0374 496 580

Nume și prenumele persoanei împuternicite:



(Semnatura și stampila)

CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimate client,

Va mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o prin cumpararea acestui produs și va asigurăm de întreaga noastră colaborare pe întreaga perioadă de utilizare a acestuia.

SC GOLDEN FISH SRL, acorda cumparatorului o garanție legală/comercială în condițiile prezentului certificat de garanție, fără a limita sau elimina drepturile consumatorului în conformitate cu OUG 140/2021 ce transpune Directiva (UE) 2019/771.

SC GOLDEN FISH SRL garantează aplicarea de măsuri corective, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor și ca aceste măsuri nu afectează garanția acordată.

dicate în prezentul manual. **INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:**

Produs	Nume produs	
Tip	Produs fara elemente digitale	
	Produs cu elemente digitale ce incorporeaza un conținut digital sau un serviciu digital	
	Produs acționat de un motor termic	
	Produs acționat de un motor electric	
	Produs de tip accesoriu / Produs fara actionare	
Comerciant	Vanzator:..... / Magazin:.....	
Date de contact	Adresa:	
Nr. factura / Data	E-mail:.....	
Semnatura	Tel.:	
Cumparator	Nume/Prenume:	
Date de contact	Adresa:	E-mail: Tel.:
Semnatura		
Comanda	Achiziție din magazin fizic	
Modalitate de achiziție	On-line	
Modalitatea de comanda	Proba de funcționare realizata	
	Din stocul existent	
	La comanda speciala	
	in stoc dar nu la locul achizitiei	
Garanția	Consumatori	Profesioniști / Persoane juridice
Legală	2 ani	1 an
Comercială	2 ani	1 an

Semnatura Vanzator

GARANȚIE COMERCIALA**2 ani**

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani daca se utilizeaza conform specificațiilor pentru uz gospodaresc și sunt evitate solicitarile excesive specifice utilizării industriale.

SC GOLDEN FISH SRL, in condițiile prezentului certificat de garanție, acorda cumparatorului o garanție comerciala de 2 ani de la livrarea produsului.

GARANȚIE DE CONFORMITATE LEGALA**2 ani**

in conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771 Perioada de garanție legala de conformitate este de **2 ani de la livrarea produsului**. Aceasta garanție legala este acordata astfel:

•**CONSUMATORI:** persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in

scopuri din afara activitatilor comerciale, industriale sau de productie, artisanale ori liberale) si este de

2 ani de la data livrării.

•**PROFESIONISTI:** pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garanție este de 1 an de la data livrării.

Produse ce includ elemente digitale:

Daca produsul include elemente digitale ce incorporeaza **un conținut digital sau un serviciu digital**, perioada de garanție legala de conformitate pentru conținutul digital sau serviciul digital pentru care contractul de vanzare - cumparare prevede furnizarea continua de conținut digital sau a serviciului digital pe durata determinata este:

•2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare de 5 ani;

•5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare mai mare de 5 ani;

•Pe tot parcursul perioadei de furnizare a conținutului / serviciului digital - pentru furnizare continua a conținutului / serviciului digital pe o perioada mai mare de 5 ani.

REMEDII (incluse in garanția legala de conformitate)

Firma GOLDEN FISH SRL garanteaza toate drepturile legale prevazute de OUG nr.140/2021 in beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legala de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legala de conformitate se completeaza, in mod corespunzator, cu dispozițiile OUG nr.140/2021.

Masurile corective in caz de neconformitate:

•in caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea in conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proportionala a prețului sau de a obține incetarea contractului, in condițiile legii.

•Pentru ca bunurile sa fie aduse in conformitate, consumatorul poate opta intre reparație și inlocuire, cu excepția cazului in care masura corectiva aleasa ar fi imposibila sau, in comparație cu cealalta masura corectiva disponibila, ar impune vanzatorului costuri care ar fi disproportionale, luand in considerare toate circumstanțele (exemplu valoarea bunurilor in cazul in care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau daca masura corectiva alternativa ar putea fi executata fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator).

•Consumatorii pot sa opteze pentru o anumita masurata corectiva in cazul in care neconformitatea bunurilor este constanta la scurt timp dupa livrare, fara a depasi 30 zile calendaristice.

Instalarea incorecta a bunurilor:

Orice neconformitate cauzata de instalarea incorecta a bunurilor este considerata ca reprezentand o neconformitate a bunurilor in una din urmatoarele situatii:

- instalarea face parte din contractul de vanzare și a fost realizata de vanzator sau sub raspunderea vanzatorului;
- instalarea, destinata sa fie realizata de consumator, a fost realizata de acesta și instalarea incorecta s-a datorat unor erori din instrucțiunile de instalare furnizate de vanzator sau, in cazul bunurilor cu elemente digitale, de catre vanzatorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital

Sarcina probei de neconformitate:

•Orice neconformitate care este constatata in termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumata a fi existat deja in momentul livrării bunurilor, pana la proba contrarie sau cu excepția cazului in care aceasta prezumție este incompatibila cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.

•in cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vanzare prevede furnizarea continua de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumita perioada, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legala ii revine vanzatorului in cazul unei neconformități care este constatata pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remediarea bunurilor prin reparatie:

•in cazul in care neconformitatea este remediata prin reparație, termenele se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusa la cunoștința vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a bunului in stare de utilizare normala catre consumator.

Remediarea bunurilor prin inlocuire:

•in cazul in care neconformitatea este remediata prin inlocuire, pentru bunurile care inlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul inlocuit incep sa curga de la data inlocuirii cu noul produs.

Reducerea prețului și incetarea contractului:

Consumatorul are dreptul fie sa obțină o reducere proportionala a prețului in conformitate cu legea, fie sa obțină incetarea contractului de vanzare in condițiile legii, in oricare dintre urmatoarele cazuri:

•vanzatorul nu a finalizat reparația sau inlocuirea sau, dupa caz, nu a finalizat reparația sau inlocuirea potrivit prevederilor legii sau vanzatorul a refuzat sa aduca in conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;

•se constata o neconformitate, in pofida eforturilor vanzatorului de a o remedia;

•neconformitatea este de o asemenea gravitate incat justifica o reducere de preț sau dreptul la incetarea imediata a contractului de vanzare;

•vanzatorul a declarat ca nu va aduce bunurile in conformitate intr-un termen rezonabil sau fara inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia pana in momentul in care vanzatorul își va fi indeplinit obligațiile care ii revin in temeiul legii.

Reducerea de pret este proportionala cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator in comparatie cu valoarea pe care bunurile ar avea-o daca ar fi in conformitate

INCETAREA CONTRACTULUI:

- Nu poate fi solicitata daca vanzatorul dovedește ca neconformitatea este minora;
 - Poate fi solicitata pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de incetare vizează doar anumite bunuri, in cazul in care consumatorul nu i se poate pretinde in mod rezonabil sa accepte sa pastreze numai bunurile conforme;
 - Determina obligația consumatorului de a returna vanzatorului bunurile, pe cheltuiala vanzatorului;
 - Determina obligația vanzatorului de a rambursa consumatorului prețul platit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator ca bunurile au fost returnate;
 - Vanzatorul va folosi aceleași modalități de plata ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului in care consumatorul a fost de acord cu o alta modalitate de plata și cu condiția de a nu cadea in sarcina consumatorului plata de comisioane in urma rambursarii.
- Garanția legala pentru viciu ascuns este aplicabila in condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezinta deficiența calitativa a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscuta și nici nu putea fi cunoscuta de catre consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

DREPTUL DE RETUR

Achiziție prin comanda speciala

Produsele aduse pe comanda speciala de la furnizori externi care nu sunt in stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor și s-a achitat un avans, **NU sunt returnabile sub nici o forma**, cu excepția lipsei vizibile de conformitate. Comanda speciala se va emite dupa semnarea unui Contract de vanzare-cumparare incheiat intre cele doua părți, care detaliaza toți termenii și condițiile speciale care se aplica.

Achiziție din stoc din magazinul fizic

Produsele achiziționate din magazin, pe care Cumparatorul are posibilitatea sa le inspecteze și sa le recepționeze pe loc, NU sunt returnabile, cu excepția lipsei de conformitate.

Achiziție din stocul nedisponibil inspectarii

Produsele care nu sunt in stoc, dar sunt deja comandate de Vanzator sau produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului sa le inspecteze și sa le recepționeze pe loc, in cazul in care s-a achitat avans, pot fi returnate in termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

Achiziție prin comerț la distanță

Produsele achiziționate prin comerț la distanță (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei 2011/83/UE si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv. Daca Consumatorul se decide sa returneze produsul in termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de catre acesta.

Procedura de retur

Cumparatorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau poșta in termen de maxim 14 zile de la receptia produselor și sa returneze produsele in starea lor originala la magazinul de la care au fost achiziționate, in maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii.

Cumparatorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totala minima cu cea a produselor returnate, in termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu exceptia lipsei de conformitate.

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI:



INFORMAȚII

Pentru orice defecțiune aparuta in perioada de garanție legala, apelați la vanzator, respectiv prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct la:
service@micul-fermier.ro; contact@micul-fermier.ro; Tel. +40 751 098 855; +40 374 496 550.

RO

Reparațiile / înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții:

- fara costuri și fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, ținând seama de natura bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
- consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuială;
- obligația de a repara sau înlocui bunurile include, după caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost:

- piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgărieturi, sparturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului.

NU SE ACORDA GARANȚIE ÎN CAZUL:

- Deteriorarea și/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectării parțiale sau totale a instrucțiunilor.
- Modificarea stării originale a produsului în scopul depășirii performanțelor.
- Sunt excluse de la garanție defectele rezultate de uzură sau solicitarea excesivă.
- Produsele desigilate sau la care s-a intervenit în vederea reparării de către persoane neautorizate.
- Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decât cele indicate în prezentul manual.

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (republicată).

În cadrul acestui proces, GOLDEN FISH SRL va prelucra datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor

Declarație Vânzător	DA	NU
Produsul achiziționat nu prezintă neconformități evidente	☐	☐
Produsul/ambalajul nu prezintă deteriorări evidente	☐	☐
Am predat cumpărătorului documentele de însoțire	☐	☐
Semnătură Vânzător		

Declarație Cumpărător	DA	NU
Am verificat aspectul și componența produsului/accesoriilor	☐	☐
La achiziție s-a efectuat o probă de funcționare	☐	☐
Am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției	☐	☐
Semnătură Cumpărător		

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANTIE:

Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garanție	Semnatura
1				
Constatare la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garanție	Semnatura
2				
Constatare la recepție:				
Reparațiile efectuate:				

Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garanție	Semnatura
3				
Constatare la recepție:				
Reparațiile efectuate:				



crestem împreună, din 2007

CONTACT:

Golden Fish SRL
Linia de Centura 5
CTPark Bucharest North
Sat Stefanestii de Jos
Ilfov 077175, Romania

www.micul-fermier.ro
contact@micul-fermier.ro
0374 496 550

Fabricat in P. R. C.